



福建船政交通職業學院

Fujian Chuanzheng Communications College

# 国际邮轮乘务管理专业 人才培养方案

航海学院

二〇二一年八月

## 目 录

国际邮轮乘务管理专业人才培养方案.....	1
一、专业名称及代码.....	1
二、培养类型及学历层次.....	1
三、入学要求与修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	7
六、人才培养模式与课程设置及要求.....	9
七、教学进程总体安排.....	37
八、实施保障.....	42
九、毕业要求.....	49

# 国际邮轮乘务管理专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

国际邮轮乘务管理专业（专业代码：500304）

## 二、培养类型及学历层次

（一）培养类型：高等职业教育

（二）学历层次：大专

## 三、入学要求与修业年限

（一）入学要求：

为高中阶段教育毕业生、中等职业学校毕业生或具有同等学力者。

修业年限

基本修业年限3年，可以根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间。

## 四、职业面向

（一）职业面向

根据对国际邮轮管理专业职业岗位群的分布、工作特点以及相应岗位对从业人员的能力要求进行充分的调查和分析，结合学院和本专业的师资状况、实训条件和专业发展规划，将本专业职业岗位定位为：学生毕业后在国际和国内豪华邮轮及高星级酒店，面向宾客服务、客舱服务、餐饮服务、娱乐服务及基层管理等一线岗位，从事前厅接待、客房基础操作、中西餐饮服务、酒水服务与销售、休闲娱乐服务、航邮销售等工作。

表1 本专业职业面向

本专业所属专业大类及代码	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格、技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书举例
交通运输大类 5003	水上运输业	餐饮业	餐饮服务	餐厅服务员、调酒师、茶艺师	餐厅服务员、调酒师、茶艺师
		旅馆业	客舱服务	客房服务员	客房服务员
		旅游业	中英文导游	导游	导游
		营销业	奢侈品销售	营销员	营销员
		水上旅客运输业	邮轮运营	国际邮轮乘务管理员	1+X邮轮运营服务职业技能等级标准

（二）职业发展路径

职业能力不仅使毕业生能够顺利走上工作岗位，同时具有本职业生涯发展晋升的基本能力。国际邮轮乘务管理专业职业生涯，须先从实习生干起，之后通过服务积累和不断考核，将逐步沿着助理服务生-服务生-服务生领班-助理经理-经理的路径升职；或国际邮轮乘务管理员-国际邮轮乘务管理师-高级国际邮轮乘务管理师。

（三）职业岗位及职业能力分析

根据调研结论与专业定位，明确本专业对应职业岗位群为邮轮运营服务，所涵盖职业能力分析如表2所示。

表2 职业岗位及职业能力分析

职业行动领域	工作任务	工作职责	知识、技能、职业素养要求	学习、训练内容	备注
--------	------	------	--------------	---------	----

或职业能力模块				
旅客安全	初级 (旅客疏导)	1.1 旅客沟通	正确下达指定地点集合指令、准确表达逃生路线；简要介绍救生设备种类和使用要领。 能双语回答相关的咨询问题。	1.1.1 能够使用中文和英文传达完整的安全指令； 1.1.2 能够在紧急情况下，当采用口语交流不可行时，采用其他手段，如示范或手势或提示注意指示位置、集合地点、救生设备或逃生路线； 1.1.3 能够在紧急情况下或演习中，通过广播宣布紧急情况、向旅客传达重要指示和便于船员协助旅客完成相应环境下的处置。
		1.2 救生设备操作	紧急情况下对旅客的逃生指导； 救生设备操作要领	1.2.1 能用语言或手势向旅客演示使用个人救生设备； 1.2.2 能向旅客简要说明救生设备的种类和使用要领； 1.2.3 能向旅客解答使用个人救生设备过程中的疑问。
		1.3 登乘程序实施	登离船指引与服务	1.3.1 能识别采取的行动与程序相符合； 1.3.2 能掌握应急情况下拥挤人群的控制技能； 1.3.3 能使用旅客名单清点撤离人员； 1.3.4 能安排旅客上下船，并特别注意残障人员和需要协助的旅客。
	中级 (密集人群管理)	2.1 了解救生设备和控制计划	应变部署表和应急指示知识；紧急出口知识和使用升降机知识；逃生过程中的秩序要领；	2.1.1 具备对此项工作任务的中文和英文沟通能力； 2.1.2 掌握应变部署表和应急指示的知识； 2.1.3 了解紧急出口的知识，以及使用升降机的限制。
		2.2 协助旅客到达集合和登乘地点	正确下达撤离指令；按照名单清点人数；指导穿着救生衣；残障人员和需要特别协助的人员的撤离要领。	2.2.1 具备对此项工作任务的中文和英文沟通能力； 2.2.2 能够管理在走廊、楼梯和通道里的旅客，下达明确的指令； 2.2.3 能够维护秩序，保持逃生通道畅通； 2.2.4 能够撤离残障人员和需要特别协助的人员。
		2.3 实施集合和撤离	能双语回答相关的咨询问题。	2.3.1 具备对此项工作任务的中文和英文沟通能力； 2.3.2 能够按照运用减少和避免恐慌的程序，确保撤离秩序； 2.3.3 能够使用旅客名单清点撤离人数，以及确保旅客正确穿着救生衣。
	高级 (危机管理)	3.1 组织船上应急程序	船上应急程序原则	3.1.1 能够按照船上应急程序、安全规则，随时对紧急情况作出反应； 3.1.2 能够按照船上具体应急程序原则，结合具体突发应急情况，对所辖区域工作人员提供现时的指导，确保他们注意并正确执行。
		3.2 优化危机情况下资源利用	船上应急程序原则	3.2.1 能根据从先前的客船事故中得到的教训，组织现实演习以保持准备状态的能力； 3.2.2 能够从演习中总结优化资源利用的能力。

		3.3 对紧急情况反应控制	紧急情况下人员的一般反应性及可能的极端反应性及抚慰处置程序；结合具体场景选择恰当处置。	3.3.1 能制定船上应急程序，包括：明确船舶应急程序演习的必要性；在紧急情况下，参与并认真完成船上应急程序； 3.3.2 具备在紧急情况下领导和指导他人的能力； 3.3.3 具备觉察个人和船舶应急小组其他人员过度紧张心理症状发展的能力。	
		3.4 紧急情况下对旅客和其他人员的控制	紧急情况下人员的一般反应性及可能的极端反应性及抚慰处置程序；结合具体场景选择恰当处置。	3.4.1 能够预判在紧急情况下客人和其他人员的一般反应方式，包括下列可能性：一般人们要过一定时间才能接受有紧急情况的事实；有些人可能惊慌失措，并且处以不正常不理性行动；理解能力可能受到损害；对指令的反应不如在非紧急情况时那样敏捷等； 3.4.2 能够根据预判的紧急情况下客人和其他人一般性反应，按照规程正确处置可能的行为，包括的可能行为有：在出现问题时的第一反应是开始寻找亲友和/或所有物而不是寻求自身安全；躲避在其住舱或他们认为可能避开危险的船上其他地点；家人失散可能引起的惊慌失措；当船舶横倾时，往往移动到较高一侧等。	
		3.5 建立和保持有效沟通	紧急情况下人员的一般反应性及可能的极端反应性及抚慰处置程序；结合具体场景选择恰当处置。	3.5.1 具备建立和保持有效沟通的能力，包括：清楚简明的指示和报告；鼓励客人及其他人员的信息交流；鼓励客人及其他人员提供反馈； 3.5.2 具备在紧急情况下向客人和其他人员提供有关信息，使其了解总的局势，通报要求他们采取的任何行动的能力，同时需要考虑到：在紧急情况下，当采用口语交流不可行时，可能需要采用其他手段，如示范或手势或提示注意指示位置、集合地点、救生设备或逃生路线等。	
服务性沟通	初级	登离船等手续沟通	登船指引与服务；离船指引与服务。能双语回答相关的咨询问题。	1.1.1 能够熟练使用中文和英文做日常交流沟通； 1.1.2 能够熟练使用中文和英文做登船信息发布； 1.1.3 能够熟练使用中文和英文做离船指引。	
	中级	常规服务介绍	各类公共空间指引介绍；邮轮常规服务介绍。能双语回答相关的咨询问题。	2.1.1 具有该子项初级对应的所有技能要求； 2.1.2 能使用中文和英文按照客人需要对邮轮主要公共空间做指引介绍； 2.1.3 能使用中文和英文按照客人需要对邮轮途径港口做一般性介绍； 2.1.4 能使用中文和英文按照客人需要对邮轮常见服务做指引介绍。	
	高级	常规服务介绍	各类公共空间可能的特定场景沟通，如停电撤离、线路临调等；能双语回答相关的咨询问题。	3.1.1 具有该子项中级对应的所有技能要求； 3.1.2 能使用中文和英文对主要公共空间出现的特殊服务需求给予恰当的协调。	
餐饮服务	初级	餐饮服务初级	邮轮主要餐厅服务要点：摆台、托盘、斟酒、	1.2.1 具备在邮轮主餐厅、自助餐厅、特色餐厅等各类餐厅提供中文和英文	

			上菜方面	<p>服务的沟通能力；</p> <p>1.2.2能够在各类餐厅完成常规客人的领台、点菜、上菜和餐间服务、餐后结账（收费餐厅）；</p> <p>1.2.3能够在客人需要时为客人提供在各类餐厅就餐所需的餐桌礼仪指引服务；</p> <p>1.2.4能够在各类餐厅和酒吧根据客人需要正确提供酒水服务；</p> <p>1.2.5能够在各类就餐环境中按照客人需要（口头的和通识暗示的）提供食品介绍、食品安全介绍、消毒服务。</p>
	中级	餐饮服务中级	<p>迎宾落座服务（双语）</p> <p>点餐服务处理（双语）</p> <p>投诉处理（双语）</p> <p>失物处理（双语）</p> <p>餐桌清台（中文）</p> <p>主题餐厅特色介绍（中文）</p> <p>催餐场景应对与服务（中文）</p>	<p>2.2.1具备该子项初级对应的所有技能要求；</p> <p>2.2.2能够在各类餐厅调度人员管理功能区为客人提供服务；</p> <p>2.2.3能够对完成各类餐厅常规服务场景编制服务程序，安排、培训、督促服务人员按照服务程序提供服务；</p> <p>2.2.4能够按照客人需要（明示的或暗示的）设计特殊服务程序，组织服务人员满足客人需求，特殊服务包括，特殊场景服务（如纪念日服务、中餐主题宴会环境布置与就餐服务、西餐主题宴会环境布置与就餐服务等），特殊人群（如行动不便者）服务等；</p> <p>2.2.5能够识别各类餐厅和酒吧的各类餐具、酒具（包括普通餐具酒具和高档金银器、水晶等类餐具酒具）使用、保养不符合规程的质量缺陷并予以纠正；</p> <p>2.2.6能够处理餐饮服务中菜肴质量、服务态度等特殊问题。</p>
	高级	餐饮服务高级	<p>迎宾落座服务（双语）</p> <p>点餐服务处理（双语）</p> <p>投诉处理（双语）</p> <p>失物处理（双语）</p> <p>餐桌清台（双语）</p> <p>主题餐厅特色介绍（双语）</p> <p>催餐场景应对与服务（双语）</p>	<p>3.2.1具备该子项中级对应的所有技能要求；</p> <p>3.2.2能够制订主题宴会、餐厅主题活动的营销方案、服务程序、制订控制预案；</p> <p>3.2.3能够制订某单个餐厅（邮轮主餐厅、自助餐厅、特色餐厅等）服务项目考核标准；</p> <p>3.2.4能够管理某单个餐厅（邮轮主餐厅、自助餐厅、特色餐厅等）的成本；</p> <p>3.2.5能够处理餐厅断电、紧急撤离等特殊事件。</p>
客舱服务	初级	客舱服务初级	<p>邮轮客舱清洁和保养</p> <p>清洁前准备工作</p> <p>客舱清理基本方法</p> <p>客舱清理注意事项</p> <p>清洁器具的使用和管理</p> <p>清洁程序与标准</p> <p>不同房态客舱清洁</p> <p>西式及中式铺床方法</p> <p>毛巾花种类及折叠方法</p>	<p>1.3.1具备在普通客舱、主题客舱、套房客舱等各类舱室提供中文和英文基础服务的沟通能力；</p> <p>1.3.2能够按照规程要求完成迎宾准备、应接服务、对客服务、送客服务；</p> <p>1.3.3能够按照邮轮客舱分类布局要求和服务规程，完成各类客舱的保持工作，包括清洁整理、开夜床服务、洗衣服务、茶水饮料服务、租借物品服务、用品消毒、设备用品清点、安全性检查等；</p> <p>1.3.4能够按照规程要求完成客舱公共</p>



			区域保持工作,包括清扫、设施日常维护与消毒、安全性检查等; 1.3.5 能够处理一般性特殊服务,如“勿打扰”舱室服务,贵宾报失服务,及时报警等。
中级	客舱服务中级	失物处理(双语) 送餐服务处理(双语) 投诉处理(双语) 房型问题答疑及升舱处理(双语) 醉酒客人服务及处理(中文) 疾病突发客人服务及处理(中文) 残障客人服务及处理(中文)	2.3.1具备该子项初级对应的所有技能要求; 2.3.2能够按照规程要求正确配发、领用一定区域客舱所需客用品; 2.3.3能够按照规程要求对高端舱室和特殊舱室(如套房舱室、贵宾舱室、婚房舱室等)提供房间布置的定制化服务; 2.3.4能够按照规程妥善处理客舱区域内的紧急事件,如醉酒客人服务、伤病客人服务等; 2.3.5能够按照规程妥善处理客舱区域内的突发事件,如客人投诉、物品损坏等。
高级	客舱服务高级	邮轮客舱部宾客类型与服务方式 邮轮客舱部对客服务特点 公共区域清洁与保养 清洁设备及清洁药液使用 公共区域卫生清洁保养程序和标准 客舱安全 客舱服务质量督导 客舱员工选择与评价	3.3.1具备该子项中级对应的所有技能要求; 3.3.2能够按照规程要求对客舱的保持质量和服务质量做检查,对质量方面的问题做督导; 3.3.3能够处理客舱区域特殊事件,如断电、紧急撤离等; 3.3.4能够对客舱区域客用品进行定额管理和日常管理; 3.3.5能够制订各类舱室服务规程培训计划并提供培训
商品销售	初级	制订商店区域主题营销方案(双语) 制订商店区域服务程序(双语) 制订商店区域控制预案(双语) 制订单店服务项目考核标准(双语) 制订单店服务规程培训计划(双语) 管理单店的运营(中文)	1.4.1具备在邮轮各类商店提供中文和英文基础服务的沟通能力; 1.4.2能够按照客人特征,介绍所售商品特点、价格等必要销售属性、解答客人提出的与商品相关的问题; 1.4.3能够按照工作规程要求,用纸质或信息化系统方式记录商品销售的相关信息。
	中级	商品采购与储存 商品陈列,销售与促销 商业服务基本知识 邮轮购物商店经营安全相关知识 商店员工培训 团队精神培养	2.4.1具有该子项初级对应的所有技能要求; 2.4.2能够按照规程要求,正确布置店铺环境,包括日常环境和主题环境; 2.4.3能够按照规程要求和客人需求,提供特殊销售场景的定制化服务,如纪念日商品日销售等; 2.4.4能够按照规程妥善处理商店区域内的突发事件,如客人投诉、物品损坏等; 2.4.5 能够按照规程盘点商店商品。
	高级	制订商店区域主题营销方案(双语) 制订商店区域服务程序(双语)	3.4.1具有该子项中级对应的所有技能要求; 3.4.2能够制订商店区域主题营销方案、服务程序、制订控制预案;

			制订商店区域控制预案（双语） 制订单店服务项目考核标准（双语） 制订单店服务规程培训计划（双语） 管理单店的运营（中文）	2.4.3能够制订单店服务项目考核标准； 3.4.4能够管理单店的经营，包括按照邮轮航线、客群整体要求安排单店商品的种类、数量等； 3.4.5能够制订单店服务规程培训计划并提供培训。	
游览服务	初级	游览服务初级	制订岸上观光流程（双语） 沟通航线服务培训计划（双语） 提供岸上观光服务培训（双语）	1.5.1具备为有岸上旅游需求的客人提供中文和英文基础服务的沟通能力； 1.5.2能够独立完成岸上观光全流程（离船、游览、返回）的介绍、沟通。	
	中级	游览服务场景中级	处置无法实施港口停靠的情况（双语） 处置岸上观光线路调整情况（双语） 制订岸上观光线路营销方案（中文）	2.5.1具备该子项初级对应的所有技能要求； 2.5.2能够对客人从下船到回到船上所经历的每个流程环节给与建议和指导； 2.5.3能够同时管理协调两条及以上岸上旅游线路的信息沟通。	
	高级	游览服务高级	制订岸上观光线路服务程序（中文） 制订岸上观光线路控制预案（中文）	3.5.1具有该子项中级对应的所有技能要求； 2.5.2能够根据航线特定岸上观光流程制订沟通服务培训计划并提供培训； 3.5.3能够按照规程要求，指导处置或处置岸上观光环节特殊场景，如天气原因导致的无法实施港口停靠，或因突发情况所致岸上观光线路调整等； 3.5.4能够按照特定航线、客群，制订岸上观光线路营销方案、服务程序，制订控制预案	
邮轮运营	初级（客票营销服务）	主要邮轮公司及典型航线邮轮旅游产品的主要方式	主要邮轮公司品牌（双语） 中国市场主要船型的市场形象标语介绍（双语） 东南亚市场主要船型市场形象标语介绍（双语） 东北亚市场主要船型市场形象标语介绍（双语） 船票分销中的投诉处理（中文） 船票切舱模式的投诉处理（中文）	1.1.1能根据邮轮航线特点，策划网络销售文案； 1.1.2能够根据客人年龄，性别，区域、收入等要素分析客人消费特点，向客人介绍主流邮轮航线及特点； 1.1.3能够向客人清晰分析主题线路旅游的制定背景，不同线路产品间的差别。	
	中级（活动营销管理）	母港邮轮产品服务流程 中国市场邮轮主题活动类型分析 主题活动策划案，提出邮轮主题活动控制要点	船票分销中的投诉处理（双语） 船票切舱模式的投诉处理（双语）	2.1.1能够结合邮轮船型特点和典型客群特点，策划该邮轮在中国市场的主题活动，形式包括公司年会、中大型聚会活动、商务会议等； 2.1.2能够按照邮轮主题活动策划案和航线市场营销方案，制订线上市场营销方案； 2.1.3能够正确理解主题活动执行方案，并按照规程要求参与活动执行管理，收集、处理主题活动推广方面相关信息和数据。	



	高级 (线路运营开发)	长线邮轮的细分市场特征 长线邮轮在中国的发展概况 长线邮轮市场的发展趋势 行程变更的应急和纠纷处理 突发疾病与公共卫生事件的应急和处理 外非法滞留事件的应急与处理	制订线路营销方案(双语) 制订线路推广计划(双语) 制订老航线运营优化方案(双语) 制订岸上观光线路体验优化方案(双语) 制订船上商品销售额提升优化方案(双语) 制订邮轮航行期内邮轮客群特征收集方案(中文) 制订邮轮航行期内邮轮客群特征挖掘方案(中文) 服务邮轮客群再次上船与消费(中文)	3.1.1能够结合邮轮主流航线特点,包括航期、客群、邮轮风格等,综合客票销售历史情况、主题活动营销情况等,制订线路营销方案及推广计划; 3.1.2 能够根据邮轮航线各部门历史运营情况,制订老航线运营优化方案,包括岸上观光线路体验、船上商品销售额提升等优化方案; 3.1.3 能够根据邮轮航线特点,制订邮轮航行期内邮轮客群特征收集、挖掘方案,服务于邮轮客群再次上船与消费。	
--	----------------	--	---	---	--

表3 岗位典型工作任务与工作任务描述

典型工作任务	职业行动行域	工作任务描述
餐饮服务	中餐、西餐	能用流利中英语进行对客服务和餐饮会话
前厅服务	前台	能用流利中英语进行登记入住服务、处理顾客需求
客房服务	舱房	每日客房保洁 能用流利中英语进行客房服务
休闲服务	康乐服务	能用流利中英语进行各类康乐服务

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业以立德树人为根本,以德技并修为途径,培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,具有一定科学文化水平,良好的人文素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业能力和可持续发展能力,掌握本专业知识和技术技能,主要面向国际豪华邮轮和高星级酒店的服务及基层管理岗位,同时内接中国国内邮轮,从事邮轮宾客服务、客舱服务、餐饮服务、娱乐服务、邮轮旅游产品销售等一线岗位与管理工作,具有质量意识、创新精神、爱国主义情操和“求是、自强、求实、创新”的船政精神的高素质技术技能人才。

- 1、具有一定的科学文化水平,良好的人文素质、职业道德和用心极致的服务创新意识和团队合作意识。
- 2、掌握本专业知识和现代服务技能,具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力,具有较强的分析和解决问题的能力。
- 3、能够就前厅接待、客房基础操作、中西餐服务、酒水服务与销售、休闲娱乐服务、邮轮运营等工作实践进行研究,研究过程体现环境友好的要求,对社会、健康、安全、法律以及文化具有正面积极的影响。
- 4、具有整合思维能力,具有自主学习和终身学习的意识,有不断学习和适应发展的能力。

## （二）培养规格

### 1、素质

#### （1）思想素质

- ①政治立场坚定，拥护社会主义，热爱祖国。
- ②具有正确的社会主义核心价值观。
- ③遵守并维护国家宪法和法律，树立公民意识和社会主义法制观念；具备良好的职业素养和敬业精神。

#### （2）业务素质

- ①具有较坚实的本专业知识基础。
- ②具有从事本专业工作的基本技能和综合能力。
- ③传承“船政文化”精神，培养强烈的事业心和责任感，敬业爱岗，养成一丝不苟的学风和的工作作风，具有刻苦耐劳的品质，在工作中善于思索，勇于创新。
- ④培养善于系统分析、融会贯通、举一反三的学习能力和方法。

#### （3）文化素质

- ①正确理解各国文化、灵活处理文化冲突。
- ②正确理解人与自然、人与社会、人与人的关系，懂得关爱自然、关爱社会、关爱他人。
- ③培养协作意识、服务意识、工作质量意识、养成文明的行为习惯，自尊、自强、自爱、自律、自诚、守信的优良品格。

- ④具有质量管理意识及追求卓越的精神。

#### （4）身体、心理素质。

- ①了解体育运动和卫生保健的基本知识。
- ②掌握科学锻炼身体基本技能，养成锻炼身体的良好习惯，在校期间达到大学生体育合格标准。
- ③了解心理学和心理健康的基本知识。
- ④胜不骄、败不馁；在各种环境条件下，具有较强的心理适应能力。

### 2、知识

#### （1）基本知识

- ①熟悉办公自动化操作的基本内容；
- ②熟悉应用文的写作格式与方法；
- ③掌握丰富的英语知识；
- ④掌握必需的数学知识；

#### （2）专业基础知识

- ①掌握良好的酒店和旅游英语知识
- ②熟悉多元文化知识
- ③掌握形体和礼仪知识
- ④掌握邮轮船舶和航线知识
- ⑤了解旅游基础知识和旅客心理学基础知识

#### （3）专业知识

- ①掌握良好的邮轮对客服务程序和知识
- ②掌握邮轮前厅接待知识
- ③掌握邮轮客舱服务知识
- ④掌握邮轮餐饮服务知识
- ⑤掌握邮轮康乐设施和服务知识
- ⑥掌握本专业质量管理常识
- ⑦具有必要的人文社会科学知识。

### 3、能力

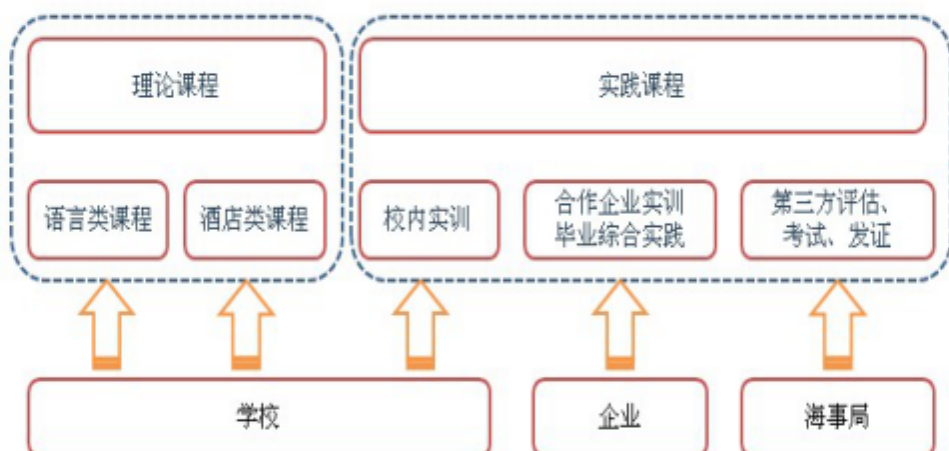
- ①具备专业邮轮运营与管理能力，如邮轮服务能力、邮轮航游运营能力、邮轮港口分析能力
- ②具备较强的英语沟通能力
- ③具备专业酒店管理素质与能力，如前厅服务能力、客舱服务能力、餐饮服务能力、娱乐服务能力
- ④具有本专业特有质量管理和安全管理的主要专业知识及处理方式

## 六、人才培养模式与课程设置及要求

### (一) 人才培养模式及特色

#### 1、人才培养模式

以培养满足国际豪华邮轮和高星级酒店的岗位需要的技术技能型人才为目标，以校企合作、工学结合为途径，依托校内外实训基地，构建理论课程与实践课程相结合的课程体系，以学校、企业和海事局三方联动育人机制为保障的人才培养模式。如下图所示。



#### 2、人才培养特色

基于“教学、生产、传承”三元融合的人才培养模式，确立学好三门素养课程，参加一所兴趣社团，用心一项志愿服务，收获一枚竞赛奖章的具体目标。开展聚焦核心素养，落实学段目标，发展学生能力为特色的教学活动，培养学生高尚的道德情操、扎实的科学文化素质、健康的身心、良好的审美情趣，力求使立德树人的方向性和时代性更加鲜明。

### (二) 课程设置

#### 1、专业核心课程

国际邮轮乘务管理专业的主干核心课程包括：邮轮餐饮服务管理、邮轮前厅客舱服务与管理、酒水知识与服务、邮轮市场营销、邮轮服务营销、邮轮服务口语、邮轮实用英语、邮轮面试英语。

## 2、专业课程体系

表 4 国际邮轮乘务管理专业课程体系

序号	课程类别	课程名称	学时	开设学期及学时					
				1	2	3	4	5	6
1	公共必修课	思想道德与法治 1	24	2					
2		思想道德与法治 2	24		2				
3		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 1	32			2			
4		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 2	32				2		
5		高等数学（模块 A）	60		4				
6		职业语文	34	2					
7		信息技术应用基础	48	4					
8		信息技术应用拓展	32	2					
9		航海体育 1	22	2					
10		航海体育 2	28		2				
11		航海体育 3	28			2			
12		航海体育 4	30				2		
13		创新创业教育基础理论	32		2				
14		大学生心理健康教育（船员心理专项）	32		2				
15		形势与政策 1	8	1					
16		形势与政策 2	8		1				
17		形势与政策 3	8			1			
18		形势与政策 4	8				1		
19		形势与政策 5	8					1	
20		大学生职业生涯与发展规划	26	2					
21		就业指导	12					1	
22		军事理论	36	2					
23		船政文化	18	1					
小计			<b>590</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1	专业必修课	邮轮概论与管理	32	2					
2		●酒水知识与服务	32		2				
3		●邮轮餐饮服务与管理	48			3			
4		●邮轮前厅客舱服务与管理	32				2		
5		英语视听说 1	48	4					

6		英语视听说 2	48		3				
7		英语视听说 3	48			3			
8		●邮轮服务口语	32				2		
9		●邮轮实用英语	64				4		
10		邮轮面试英语 1	48			3			
11		●邮轮面试英语 2	48				3		
12		●邮轮市场营销	32		2				
13		邮轮服务礼仪（专业质量课程）	32			2			
14		●邮轮服务营销（专业创新创业课）	32			2			
小计			<b>576</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	专业选修课	邮轮休闲娱乐服务管理	32				2		
2		沟通实务	32				2		
3		导游基础与导游业务	54				4		
4		导游政策与法规	32				2		
5		邮轮服务心理	32					3	
6		茶艺（创新创业选修课）	48					5	
7		艺术插花	32				2		
8		邮轮面试英语 3	32					3	
9		跨文化商务交际	32					3	
10		邮轮旅游地理	32			2			
11		▲水上运动概论	32				2		
12		摄影艺术	32					3	
13		金钥匙服务哲学	32			2			
14		金钥匙职业修炼	32				2		
15		金钥匙操作实务	32					3	
16		◆专业志愿服务培训	16	2					
小计			<b>534</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
1	公共选修课	选修院级公选课至少 8 学分,其中必须选修各 2 学分的美育课程、思政课程、创新创业							
2									
3									
小计			<b>128</b>						

备注：1) 专业核心课程前用●号标注，专业群共享课程前用▲号标注，专业群拓展互选课程前用◆号标注

2) 第五学期学生的课程学分可被经过学院认可的时间长达 2 个月以上的邮轮岗位培训合格证明代替，以满足不同船期的需求。

3、独立设置（集中安排）的实践教学环节设计

表5 独立设置的实践教学环节设计表

序号	独立设置的实践教学环节	设置学期	周数	主要教学模式设计	教学地点	考核设计	学习成果呈现形式
1	入学教育	1	1	理实一体化	多媒体教室	综合	课内考核
2	军事技能	1	2	理实一体化	操场	综合	课内考核
3	社会实践(毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论)	4	(1)	理实一体化	多媒体教室	综合	课内考核
4	社会实践(思想道德与法治)	2	(1)	理实一体化	多媒体教室	综合	课内考核
5	劳动教育与实践1	1/2	1	实践	校内	考查	实作
6	劳动教育与实践2	3/4	1	实践	校内	考查	实作
7	劳动教育与实践3	5/6	1	实践	校内	考查	实作
8	毕业教育	6	1	理实一体化	多媒体教室	综合	课内考核
9	素质教育	1-5	第一到第五学期分散安排	指导	校内和校外	综合	课内考核
10	创新创业实践课程	在校期间		指导	校内和校外	综合	学生可以用开展创新实验、发表论文、获得专利、参加技能大赛和自主创业等情况折算学分。
11	社团活动	1-5	第一到第五学期分散安排	指导	校内和校外	综合	课内考核
12	志愿服务	1-5	第一	指导	校内和校	综合	课内考核



			到第五学期分散安排		外		
13	技能竞赛	1-5	第一到第五学期分散安排	指导	校内和校外	综合	课内考核
14	基本安全培训z01	2	4	理实一体化	实训室	综合	课内考核
15	礼仪形体实训	3	1	理实一体化	实训室	综合	课内考核
16	邮轮服务综合实训	3	1	理实一体化	实训室	综合	课内考核
17	客船船员特殊培训T06	3	0.5	理实一体化	教室、实训室	考证	通过海事局考核并获得证书
18	保安意识培训z07	3	0.5	理实一体化	教室、“船政号”	考证	通过海事局考核并获得证书
19	不参加航行和轮机值班船员专业外语	3	1	理实一体化	教室、实训室	考证	通过海事局考核并获得证书
20	邮轮船东面试实训	4	1	理实一体化	教室、实训室	考证	通过海事局考核并获得证书
21	饭店服务综合实训	4	2	理实一体化	校内或校外企业	综合	实习手册
22	毕业顶岗实习	5-6	24	指导	校外企业	综合	顶岗实习手册
23	毕业论文(设计)	6	1	指导	校内	综合	毕业设计手册

#### 4、素养学段教学活动

表6 素养学段教学活动计划表

活动主题	活动内容与形式	要求	学期	学分	备注
------	---------	----	----	----	----

志愿服务	参加志愿者活动； 1、心理健康志愿者 2、船政文化志愿者 3、福船文化志愿者 4、礼仪文化志愿者 5、助教服务志愿者 6、专业服务志愿者等	在相关课程成绩基础上选拔，在社团内培训与实践。志愿者培训时长 16 学时，志愿服务时长不少于 40 小时/三年，颁发志愿者培训证书，颁发志愿者服务证书，服务时长 60 小时者优秀，服务时长 55 小时者良好，服务时长 50 小时者中等，未满 40 小时不及格。	1-5	1学分(培训) 1学分(实践分散安排)	
社团活动	参加学院和二级学院组织的社团活动 1、心澜船社 2、船政文化社团 3、阳光心理社团 4、闽茶礼仪社团 5、助教服务社团 6、国际金钥匙学院船政分院	1、要求每位学生至少参与一个社团活动一年以上； 2、经社团鉴定，参与活动，并取得一定的成绩后给予相应学分。	1-5	0.5 学分 (本项参加满一年 0.5 学分，担任社团负责人满一年 2 学分)	
学院技能竞赛嘉年华	参与二级学院及以上组织技能竞赛； 1、水上操艇 2、水上桨板 3、茶艺技能 4、文化解说 5、船模制作 6、焊接工艺 7、船舶 CAD/CAM 技能比赛 8、船舶主机及轴系安装 9、办公文档等	1、要求每位学生至少参与一项二级学院及以上组织技能竞赛； 2、二级学院技能竞赛获奖学生获奖章证书，获校外奖优，校内一二等良，三等优胜奖中，其余教师量分。未参加不及格。	1-5	1学分(参加二级学院及以上比赛项目，获奖的学生可以直接获得该学分)	

## 5、专业技能竞赛项目设计

表7 专业技能竞赛项目设计表

序号	技能竞赛项目名称	依托课程或实训环节	竞赛内容设计	设置学期	竞赛形式	竞赛组织方式
1	英语口语	英语视听说	交流沟通、服务顾客	3	口语	小组赛和个人赛
2	客房服务	邮轮客舱服务管理	客房服务	3	实际操作	小组赛

3	中餐主题宴会设计	邮轮餐饮服务与管理	中餐主题宴会设计	3	实际操作	小组赛
4	西餐宴会服务	邮轮餐饮服务与管理	西餐宴会服务	3	实际操作	小组赛和个人赛
5	中华茶艺	茶艺表演艺术	规定茶艺冲泡技术、茶席设计、茶艺表演	5	实际操作	个人赛

#### 6、职业资格、职业技能等级等证书的育训结合项目设计

表8 职业资格、职业技能等级等证书的育训结合项目设计

序号	证书名称	依托课程或实训环节	内容设计	育训组织形式	备注
1	导游证	邮轮旅游地理 导游业务与导游基础 导游政策与法规	景点介绍与游客服务	项目化、理实训一体	
2	高级茶艺师	茶艺	红绿乌三种冲泡技法	项目化、理实训一体	
3	调酒师	酒水知识与服务	鸡尾酒调制及酒水服务	项目化、理实训一体	
4	1+X邮轮运营服务职业技能等级证书	邮轮餐饮服务与管理 邮轮前厅与客舱服务管理 邮轮服务营销 邮轮市场营销 邮轮服务综合实训	餐饮服务 客舱服务 销售服务 游览服务 市场营销	项目化、理实训一体	

#### (三) 课程教学内容与要求

主要包括公共基础课程（含素质教育课程）和专业（技能）课程。公共基础课程应准确描述各门课程的课程目标、主要内容和教学要求，落实国家有关规定和要求；专业（技能）课程应准确描述各门课程的课程目标、主要内容和教学要求，增强可操作性。

#### 1、公共必修课

##### (1) 思想道德与法治 1 课程 第 1 学期 （24 学时）

#### 学习目标：

本课程旨在通过教学与实践，引导大学生立足新的时代需要，坚定理想信念，树立正确的民族观、国家观、文化观、道德观、法治观，弘扬民族精神和时代精神；切实加强爱国主义、集体主义、社会主义教育；引领学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

#### 学习内容：

- 绪论
- 第一章 人生的青春之问
- 第二章 坚定理想信念
- 第三章 弘扬中国精神

#### 教学组织与实施原则：

本课程采用线上线下混合式教学模式。以学生为主体，以教师为主导，线上布置任务引导学生课前预习、线下课堂教学引导学生学习并归纳总结知识点，课后完成作业及复习。在考

核方式上,采用线上线下混合式教学考核方案。在传统的考核方案的基础上,把学生线上学习部分纳入考核内容。

课程考核与评价:

1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩,采用百分制计分方式;

2. 过程性考核占总成绩的60分(占60%)。

(1) 含线上学习20分,以线上学习参与度为依据,数据由系统后台导出。

(2) 课堂考勤10分,旷课一次扣2分,迟到、早退、手机未入袋扣1分,缺席(包括旷课,请以假)1/3以上者不得参加终结性考查;

(3) 课堂提问讨论等互动10分,根据课堂表现加分或扣分。

(4) 线下课后作业(20分)。

3. 期末考核占40分,采用统一题库,线上随机组卷考试。

(2) 思想道德与法治2课程 第2学期 (24学时)

学习目标:

本课程旨在通过教学与实践,引导大学生立足新的时代需要,坚定理想信念,树立正确的民族观、国家观、文化观、道德观、法治观,弘扬民族精神和时代精神;切实加强爱国主义、集体主义、社会主义教育;引领学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

学习内容:

第四章 践行社会主义核心价值观

第五章 明大德守公德严私德

第六章 尊法学法守法用法

教学组织与实施原则:

本课程采用线上线下混合式教学模式。以学生为主体,以教师为主导,线上布置任务引导学生课前预习、线下课堂教学引导学生学习并归纳总结知识点,课后完成作业及复习。在考核方式上,采用线上线下混合式教学考核方案。在传统的考核方案的基础上,把学生线上学习部分纳入考核内容。

课程考核与评价:

1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩,采用百分制计分方式;

2. 过程性考核占总成绩的60分(占60%)。

(1) 含线上学习20分,以线上学习参与度为依据,数据由系统后台导出。

(2) 课堂考勤10分,旷课一次扣2分,迟到、早退、手机未入袋扣1分,缺席(包括旷课,请以假)1/3以上者不得参加终结性考查;

(3) 课堂提问讨论等互动10分,根据课堂表现加分或扣分。

(4) 线下课后作业(20分)。

3. 期末考核占40分,采用统一题库,线上随机组卷考试。

(3) 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论1课程 第3学期 (32学时)

学习目标:

本课程旨在使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握;对中

国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；提升大学生运用马克思主义的基本立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力，树立正确的世界观、人生观和价值观；引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

学习内容：

- 前言 马克思主义与马克思主义中国化
- 第一章 毛泽东思想及其历史地位
- 第二章 新民主主义革命理论
- 第三章 社会主义改造理论
- 第四章 社会主义建设道路初步探索的理论成果
- 第五章 邓小平理论
- 第六章 “三个代表”重要思想
- 第七章 科学发展观
- 第八章 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位

教学组织与实施原则：

本课程以提高思政课教学效果为落脚点，依托超星学习通平台，采用线上线下混合式教学模式。课前：引导学生自主学习平台资源；课中：综合运用讲授、案例、情境创设、小组合作探究等方法开展教学，辅之以平台互动完成教学任务，并进行过程性评价。课后：借助平台进行拓展、反馈与考核。

课程考核与评价：

本课程为考试课，采用线上和线下相结合的考核方式，采用百分制计分。总评成绩=平时成绩（70%）+期末成绩（30%），其中平时成绩包括：考勤（20%）、平台学习任务（20%）、作业（20%）、课堂表现（10%）。

（4）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 2 课程 第 4 学期 （32 学时）

学习目标：

本课程旨在使大学生对马克思主义中国化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；提升大学生运用马克思主义的基本立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力，树立正确的世界观、人生观和价值观；引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

学习内容：

- 第九章 坚持和发展中国特色社会主义的总任务
- 第十章 “五位一体”总布局
- 第十一章 “四个全面”战略布局
- 第十二章 全面推进国防和军队现代化
- 第十三章 中国特色大国外交

#### 第十四章 坚持和加强党的领导

结束语 坚定“四个自信”放飞青春梦想

##### 教学组织与实施原则：

本课程以提高思政课教学效果为落脚点，依托超星学习通平台，采用线上线下混合式教学模式。课前：引导学生自主学习平台资源；课中：综合运用讲授、案例、情境创设、小组合作探究等方法开展教学，辅之以平台互动完成教学任务，并进行过程性评价。课后：借助平台进行拓展、反馈与考核。

##### 课程考核与评价：

本课程为考试课，采用线上和线下相结合的考核方式，采用百分制计分。总评成绩=平时成绩（70%）+期末成绩（30%），其中平时成绩包括：考勤（20%）、平台学习任务（20%）、作业（20%）、课堂表现（10%）。

(5) 高等数学（模块A）课程 第2学期 （60学时）

##### 学习目标：

本课程通过一元函数微积分内容教学，旨在培养学生数学知识技能和数学素养，以及利用数学方法解决实际问题的能力，为学生专业发展提供数学知识技能保障；同时培养团队合作精神和创新意识。

##### 学习内容：

预备知识

第一章 函数、极限与连续

第二章 导数与微分

第三章 导数的应用

第四章 积分学

##### 教学组织与实施原则：

本课程教学以讲授和讲练结合为主，合理安排课前、课中、课后的教学任务，注重培养学生数学知识技能，同时兼顾发挥数学内在文化素养和课程思政育人功能。利用学习通平台、数学软件和多媒体软件辅助课程教学，对一些繁、杂、难的数学知识赋予直观、通俗的解释，降低学生学习难度。聚焦学生专业人才培养方案和专业教学需求，在教学过程中适当融入建模思想，引导学生利用数学知识方法解决学生专业中的问题。

##### 课程考核与评价：

本课程采取线上考核与线下相结合的方式对学生进行考核。总成绩=平时成绩（50%）+期末成绩（50%）

(6) 职业语文课程 第1学期 （34学时）

##### 学习目标：

本课程旨在提高学生的职业汉语能力。

通过学习本课程，达到以下要求：

1. 准确获取和解读语言信息的能力。
2. 准确地驾驭语言素材，形成正确判断和严密思路的思维能力。
3. 准确表达思想感情的语言文字运用能力。



#### 4. 熟练处理职场文书的写作能力。

##### 学习内容：

第一章职业语文概述；第二章职场礼仪；第三章职场沟通；第四章职场口语表达；第五章职场书面表达；第六章职场文本解读；第七章职场文书写作

##### 教学组织与实施原则：

本课程教学采取混合式教学模式，实现翻转课堂，合理科学安排课前、课中、课后的教学任务，教学中采用学习通平台和多媒体授课相结合，注重课程知识在实际中的应用。在实际教学中将课堂教学与实践操作相结合，通过现场模拟、课外校园活动引导等方式，培养学生综合人文素养，从而提高与他人和谐相处、团结协作的能力，增强就业竞争力，提高环境适应力。

##### 课程考核与评价：

课程考核与评价实行过程评价，由学习态度（考勤、课堂表现）、习作练习（课堂练习、课后练习）、期末考核三部分构成。满分 100，其中作业占 40%，期末线上测试占 20%，考勤占 10%，网络学习占 30%（观看视频 20%，课堂讨论 10%），参加普通话水平测试加 10 分。

（7）信息技术应用基础课程

第 1 学期

（48 学时）

##### 学习目标：

学生通过学习本课程，能够增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。本课程任务旨在帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

##### 学习内容：

模块一：计算机基础知识；模块二：办公应用（以 WPS 为核心的文档处理、电子表格处理、演示文稿处理）模块三：信息检索能力；模块四：信息素养与社会责任；模块五：新一代信息技术概述；

##### 教学组织与实施原则：

本课程教学采取混合式教学模式，实现翻转课堂，合理科学安排课前、课中、课后的教学任务，教学中依托案例构建教学，“教、学、做”融为一体，举一反三、学以致用，既注重合理发挥传统课堂的教学优势又注重因材施教，注重关注学生个性特征、实现个性化教学，提高教学的实效性。充分利用互联网资源、本课程网站资源，在网上开展教学活动，包括网络课程学习、自主学习、课后复习、课件下载、作业提交、专题讨论、网上答疑等，使学生可以不受时间、地点的限制，方便地进行学习。

##### 课程考核与评价：

关注评价的多元性，将课堂提问、学生作业、平时测验、项目考核、技能目标考核成绩作为总评成绩。总评成绩=平时成绩 20%（考勤+提问等）+项目考核 80%（其中模块一占 10%，模块二占 55%，模块三占 5%，模块四占 5%，模块五占 5%）

（8）信息技术应用拓展课程

第 1 学期

（32 学时）

##### 学习目标：

本课程旨在对当前热门的计算机新技术（如大数据、人工智能、区块链等）新兴信息技术，具备支撑专业学习的能力有一定的了解。掌握程序设计的思维，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

1、程序设计基础模块课程目标：理解程序设计是设计和构建可执行的程序以完成特定任务的过程。通过学习能够掌握一种编程的任务分析、算法设计、编写、调试、测试程序的能力。

2、大数据与人工智能课程目标：本主题包含大数据基础知识、大数据系统架构、大数据分析算法、大数据应用及发展趋势等内容；包含人工智能基础知识、人工智能核心技术、人工智能技术应用等内容。通过该模块的学习，使学生了解计算机行业未来发展的新趋势和主流技术，形成大数据思维方式，掌握人工智能理念，

3、物联网与通讯技术课程目标：本主题包含现代通信技术基础、5G 技术、其他现代通信技术等内容。主要对物联网的体系结构、关键技术和典型应用进行系统性介绍，从物联网的感知层、网络层、应用层三层模型出发，分别阐述各层的主要功能和重点技术，使学生掌握扎实的物联网的基本概念和基础知识。

4、数字媒体课程目标：本主题包含数字媒体基础知识、数字文本、数字图像、数字声音、数字视频、HTML5 应用制作和发布等内容。本课程注重对学生的创造性思维方式和独立制作能力的培养，提高学生的实际操作能力，使其能够熟悉从制作到思考，从思考到设计，从而具备影视作品编辑、创作能力。

学习内容：

#### 模块一：程序设计

本主题包含程序设计基础知识、程序设计语言和工具、程序设计方法和实践等内容。  
主要内容：理解程序设计的基本概念，掌握典型程序设计的基本思路与流程；掌握一种主流编程工具的安装、环境配置和基本使用方法；掌握一种主流程序设计语言的基本语法、流程控制、数据类型、函数、模块、文件操作、异常处理等；能完成简单程序的编写和调测任务，为相关领域应用开发提供支持。

#### 模块二：大数据与人工智能

大数据部分：理解大数据的基本概念、结构类型和核心特征；了解大数据的时代背景、应用场景和发展趋势；熟悉大数据在获取、存储和管理方面的技术架构，熟悉大数据系统架构基础知识；了解大数据应用中面临的常见安全问题和风险，以及大数据安全防护的基本方法，自觉遵守和维护相关法律法规。

人工智能部分：了解人工智能的定义、基本特征和社会价值；了解人工智能的发展历程，及其在互联网及各传统行业中的典型应用和发展趋势；熟悉人工智能技术应用的常用开发平台、框架和工具，了解其特点和适用范围；熟悉人工智能技术应用的基本流程和步骤；了解人工智能涉及的核心技术及部分算法，能使用人工智能相关应用解决实际问题；能辨析人工智能在社会应用中面临的伦理、道德和法律问题。

#### 模块三：物联网与通讯技术

主要内容：物联网体系架构介绍；感知层技术，物联网底层感知信息的技术，主要介绍

射频识别 (RFID) 技术、传感器技术及二维码技术; 网络层技术, 汇聚感知数据, 并实现物联网数据传输的技术, 它包括移动通信网、互联网、无线网络、短距离无线通信等, 在本章节, 主要介绍几种短距离无线通信, 如 ZigBee 技术, 以及新兴通信技术 LoRa 和 NB-IOT; 应用层借助互联网技术手段, 开发并形成各类行业应用解决方案, 构建智能化的行业应用, 本章节介绍物联网在手机 APP 及微信上的应用。

#### 模块四: 数字媒体

理解数字媒体和数字媒体技术的概念; 了解数字媒体技术的发展趋势, 如虚拟现实技术、融媒体技术等; 了解数字文本处理、图像处理的技术过程; 掌握通过移动端应用程序进行声音录制、视频制作、剪辑与发布等操作; 了解 HTML5 应用的新特性, 掌握 HTML5 应用的制作和发布。

#### 教学组织与实施原则:

1、程序设计基础教学模式采用线上、线下相结合的混合式模式, 依托智能化测试系统, 构建“课前线上预习、上课测验检查、重点案例讲授、强化编程实训”。强调学生课前线上预习, 每次授课采用进行 20 分钟的测试, 根据系统阅卷评判的结果, 重点分析学生预习存在问题, 重点讲授本次课程案例及知识要点, 随后通过程序编程实训, 锻炼编程能力、拓展思维。

#### 2、大数据与人工智能

2.1 大数据部分: 采用线上、线下相结合的混合式模式, 依托智能化测试系统, 构建“课前线上预习、上课测验检查、重点案例讲授、强化编程实训”。强调学生课前线上预习, 每次授课采用进行 20 分钟的测试, 根据系统阅卷评判的结果, 重点分析学生预习存在问题, 重点讲授本次课程案例及知识要点, 随后通过程序编程实训, 锻炼编程能力、拓展思维。

2.2 人工智能部分: 关于人工智能基础知识, 采用知识讲解、小组讨论等形式, 配合图片、视频等教学资源, 加深学生对人工智能技术的直观认识。关于人工智能核心技术, 引入具体的人工智能项目案例, 采用案例教学、知识讲解等形式, 涉及的技术领域可包括计算机视觉、语音识别、自然语言处理等, 使学生对人工智能核心技术及原理有初步的了解。关于人工智能技术应用, 采用知识讲解、案例教学、项目实践等形式, 在学生对人工智能技术有初步了解的情况下, 引入企业的人工智能应用项目, 帮助学生熟悉人工智能技术应用的流程和步骤。。

3、物联网与通讯技术在教学过程中, 注重培养学生的职业工作能力, 以工作任务和项目为引领, 适时采用讨论式教学、案例式教学、小组法等方法, 提高学生学习兴趣, 激发学生的成就感; 教学模式采用线上、线下相结合的混合式模式, 构建“课前线上预习、课上共同讨论、注重学生创新意识和创新能力的培养”。整个教学过程, 注重培养学生爱岗敬业的职业精神, 严谨科学的工作作风, 合作互助的团队意识, 提升学生的职业素质。

4、数字媒体课程教学采取线上、线下相结合的混合式教学模式, 合理科学安排课前、课中、课后的教学任务, 教学中依托案例构建教学, “教、学、做”融为一体, 举一反三、学以致用, 注重关注学生个性特征、实现个性化教学, 提高教学的实效性。充分利用互联网资源、本课程网站资源, 在网上开展教学活动, 包括线上课前预习、课后复习、资源下载、作业提交等, 使学生可以方便地利用碎片化的时间进行自主学习。

#### 课程考核与评价：

1、程序设计基础模块的考核以学生课程测验(40%)、课堂实训(40%)、课堂综合素质考核(20%)，课堂综合素质考核包括考勤、课堂提问、课堂纪律。

2、大数据与工智能模块：考核以考查为主，建议采用开卷形式考核。学生期末测试(30%)、过程性综合成绩(40%)、课堂综合素质考核(30%)，课程综合素质考核要求学生设计一个人工智能技术应用的一个实际案例（可以只包括设计方案、系统结构设计图等体现设计思路，而不必具体编程实现系统），过程性综合成绩包括平时作业、课堂练习、小组成绩，课堂综合素质考核包括考勤、课堂纪律。

3、物联网与通讯技术模块的考核以考查为主，建议采用开卷或撰写论文形式考核。学生期末测试(40%)、过程性综合成绩(40%)、课堂综合素质考核(20%)，过程性综合成绩包括平时作业、课堂练习、小组成绩，课堂综合素质考核包括考勤、课堂纪律。

4、数字媒体模块：本课程的考核将课堂考勤、学生作业、课堂表现、项目考核、技能目标考核成绩作为总评成绩。总评成绩=平时成绩 20%（考勤+提问等）+项目考核 80%（其中作业任务 50%+综合作品 30%）

(9) 航海体育课程 总学时：110（体育1）（体育2）（体育3）（体育4）

#### 学习目标：

以航海特殊职业体能为目标，按照航运企业的发展需要和完成职业岗位实际工作任务所需要的知识、能力、素质要求，传授航海体育课程的知识、技术、技能，帮助学生形成和提高对职业的适应能力，增进学生身心健康，培养和养成自主练习和研究型学习的习惯，达到合格的航海专业体质要求。

#### 学习内容：

1. 航海体育（1）：理论、基础素质（短跑、中长跑）、水中技能（游泳）、职业技能（爬竿、浪木）；

2. 航海体育（2）：理论、基础素质（力量、柔韧）、水中技能（游泳）、职业技能（滚轮、爬梯）、拓展选项；

3. 航海体育（3）：理论、基础素质（3000米、力量、耐力）、水中技能（游泳）、拓展选项；

4. 航海体育（4）：理论、水中技能（游泳）、职业技能（防卫术）、拓展选项。

#### 教学组织与实施原则：

学期教学以周学时为单位，按项目内容学时比例分配教学时数；按规定的项目教学时数进行场地轮换教学；以自然班教学，采用语言传授（示范、讲解）、实践学习、问题讨论、问答法进行教学；学生感知练习或采用辅助练法过程；通过身体练习达到掌握基本运动技能；通过对某项技术动作的分解练习到完整技术练习，通过实践练习—纠正错误—再练习过程，达到熟练掌握的某一技术动作的目的；教学方法采用分组教学法、循环练习法，并通过竞赛法或游戏法练习进入情景教学，从而达到掌握某一技术动作的目的。

#### 课程考核与评价：

本课程采取过程性考核与实践相结合的方式对学生进行考核。总成绩=过程性成绩（20%）+实践成绩（80%）

(10) 创新创业教育基础理论课程 第2学期 (32学时)

学习目标:

培养创新精神、创业意识和创新创业能力,掌握较为系统全面的创新创业基本知识和技能,提供创新创业实践平台,让大学生在最短的时间内最大限度地延展人生的宽度和广度,积累起人生最宝贵的经验值和成就感。

学习内容:

专题一创新创业概述;专题二企业家精神与创新思维;专题三创新方法;专题四创业者与创业团队;专题五创意与创业机会;专题六商业模式创新;专题七市场调研与营销;专题八创业计划书。

教学组织与实施原则:

本课程教学采取混合式教学模式,实现翻转课堂,合理科学安排课前、课中、课后的教学任务,教学中既注重合理发挥传统课堂的教学优势又注重因材施教,注重关注学生个性特征、实现个性化教学,提高教学的实效性。同时教学中注重挖掘课程中的思政元素,将质安精神融入课程教学,实现课程思政。

课程考核与评价:

本课程为考查课,课程考核以过程性考查和终结性考核综合评定学生成绩。(1)过程性考查占70%,包括考勤、学习态度、个人作业、团队作业、课堂互动等成绩。(2)终结性考查占30%,以报告(论文)、大作业、项目设计、口试等方式进行。

(11) 大学生心理健康教育(船员心理专项) 第2学期 (32学时)

学习目标:

通过建立以课堂教学为轴、以团队活动为主、个性化指导为辅,理论和实践课程一体化的教学模式,切实提高学生心理健康水平,为大学生适应大学生活、培养健全人格、树立合理的世界观、人生观和价值观,提升未来职业社会的适应性及人生的幸福感等方面提供必要的指导。通过课程的学习,使学生关注自身的心理健康,了解心理健康理论与知识,掌握提升心理健康水平的基本技能,提升心理健康的质量管理意识,锻造良好的人格品质和积极心态。

学习内容:

第一模块:基础知识模块;第二模块:适应探索模块;第三模块:拓展延伸模块。

教学组织与实施原则:

本课程教学采取混合式教学模式,实现翻转课堂,合理科学安排课前、课中、课后的教学任务,教学中既注重合理发挥传统课堂的教学优势又注重因材施教,注重关注学生个性特征、实现个性化教学,提高教学的实效性。同时教学中注重挖掘课程中的思政元素,将质安精神融入课程教学,实现课程思政。

课程考核与评价:

本课程为考查课,课程考核以过程性考查和终结性考核综合评定学生成绩。(1)过程性考查占70%,包括考勤、学习态度、个人作业、团队作业、课堂互动等成绩。(2)终结性考查占30%,以报告(论文)、大作业、项目设计、口试等方式进行。

(12) 形势与政策 第1-5学期 学时:40

学习目标:



帮助学生认清世情、国情、党情和民情，促进中国特色社会主义理论进课堂、进教材、进头脑，提高爱党、爱国、爱中国特色社会主义的自觉性。引导广大学生准确理解党的路线、方针和政策，增强实现社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。

**学习内容：**

了解国际形势的新特点和我国的对外政策，了解影响国际形势变化的多种因素，认清它对我国社会主义建设有利的方面和不利的方面。了解我国国情和国内发生的重大事件，掌握党的路线、方针、政策，国内外及省内外的形势与发展趋势。

**教学组织与实施原则：**

1. 由于该课是一门理论性、知识性和实践性都很强的课程，同时又具有原则性、时效性等特点，要根据课程教学要求和大学生的特点，采取灵活多样的教学形式，包括课堂教学、报告会、专题讲座等，做到系统讲授与形势报告，专题讲座相结合，请进来与走出去相结合，课堂教学与课外讨论、交流相结合，正面教育与学生自我教育相结合，大集中与小分散相结合。

2. 以课堂讲授为主要教学方法，在讲授过程中，注重理论联系实际，综合应用多种教学方法，如分组讨论法、案例教学法、个别演讲法、问题教学法、暗示教学法、问题讨论法。

3. 要求学生根据教师事先布置的课题，课前多方搜集资料，在课堂上进行个别演讲或展开辩论，既活跃课堂，又锻炼学生动手和动口能力。教师记录学生表现，作为期末考核依据。

**课程考核与评价：**

1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩，采用优、良、中、及格、不及格五级计分制。
2. 过程性考核占期末成绩的 50%，其中，课堂考勤 20%，课堂互动 30%。
3. 终结性考查占 50%，由教师出题，要求学生撰写论文，学生在指定的时间里统一上交教师。

(13) 大学生职业生涯规划 第 1 学期 学时：26

**学习目标：**

根据事实充分设计自己的职业生涯规划 and 大学生生活，切实提高职业生涯管理能力和职业素养，明确职业发展和行动方向、提高职业素养和就业竞争力；树立正确的职业观，培养学生爱岗敬业的职业精神、精益求精的质量精神、密益求密的安全精神、协作共进的团队精神、追求卓越的创新精神，锻造良好的职业素质和能力。

**学习内容：**

模块一 生涯觉醒；模块二 自我觉察；模块三 职业探索；模块四 生涯决策；模块五 制定规划

**教学组织与实施原则：**

本课程教学采取混合式教学模式，实现翻转课堂，合理科学安排课前、课中、课后的教学任务，教学中既注重合理发挥传统课堂的教学优势又注重因材施教，注重关注学生个性特征、实现个性化教学，提高教学的实效性。同时教学中注重挖掘课程中的思政元素，将质安精神融入课程教学，实现课程思政。

**课程考核与评价：**

采用过程评价和结果评价相结合的方式，定量和定性评价相结合的方式，从学生对知识的理解和掌握程度以及实际形成的职业发展规划能力两大方面进行评价。其中，（1）过程性考查占 70%，包括考勤、学习态度、个人作业、团队作业、课堂互动等成绩。（2）终结性考查



占 30%，以报告（论文）、大作业、项目设计、口试等方式进行。

(14) 就业指导 第 5 学期 学时：12

学习目标：培养大学生树立正确的择业、就业、创业和职业道德观念，明确自己职业发展和求职方向，激发大学生自我培养自我管理自我教育意识和创业的意识，切实提高学生就业创业竞争力和职业发展能力。

学习内容：了解国家有关就业创业方针政策，掌握常见的求职技巧、就业技巧和创业基础知识；加强大学生职业心理调适；掌握并较好运用自我培养和管理技能、有效求职技能、职业适应技能、职场技能；重点提升大学生职业素养、创业基本思路等。

教学组织与实施原则：教学过程中教师应切实重视学生素质与思想目标的实现，积极引导建立正确的就业观。

课程考核与评价：期末考试采取开卷笔试的方式进行。课程评价以“过程持续评价”与“终期评价”相结合，并侧重于学习过程的持续评价。

(15) 军事理论 学期：1 学时：36

学习目标：

军事课程以国防教育为主线，通过军事课教学，使大学生掌握基本军事理论，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。

学习内容：

本课程主要内容包含：一、中国国防主要介绍国防历史及启示、国防法规、国防建设目标和政策、我国武装力量。二、军事思想主要介绍形成与发展、体系与内容和毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛等主要代表著作及其国防与军队建设要内容和指导作用。三、世界军事形势：战略环境主要介绍国际战略格局现状和特点及发展趋势、我国周边安全环境。四、军事高技术主要介绍概念与分类、发展趋势和对现代作战的影响、高技术军事上的应用。五、信息化战争主要介绍演变历程和发展趋势、信息化战争的特点、信息化战争对国防建设的要求。

教学组织与实施原则：

1. 由于该课是一门理论性、知识性和实践性都很强的课程，同时又具有原则性、时效性等特点，要根据课程教学要求和大学生的特点，采取灵活多样的教学形式，包括课堂教学、报告会、专题讲座等，做到系统讲授与形势报告，专题讲座相结合，请进来与走出去相结合，课堂教学与课外讨论、交流相结合，正面教育与学生自我教育相结合，大集中与小分散相结合。
2. 以课堂讲授为主要教学方法，在讲授过程中，注重理论联系实际，综合应用多种教学方法，如分组讨论法、案例教学法、个别演讲法、问题教学法、暗示教学法、问题讨论法。
3. 要求学生根据教师事先布置的课题，课前多方搜集资料，在课堂上进行个别演讲或展开辩论，既活跃课堂，又锻炼学生动手和动口能力。教师记录学生表现，作为期末考核依据。

课程考核与评价：

1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩，采用优、良、中、及格、不及格五级计分制。
2. 过程性考核占期末成绩的50%，其中，课堂考勤20%，课堂互动30%。
3. 终结性考查占50%，由教师出题，要求学生撰写论文，学生在指定的时间里统一上交教师。

(16) 船政文化 第一学期：1 学时：18

<p><b>学习目标：</b></p> <p>本课程旨在通过对船政文化及其历史与现实价值意义探讨的教学实践，帮助大学生掌握船政文化及职业教育文化精髓，培养大学生“求是、自强、求实、创新”的船政精神和责任担当的爱国情操，牢固树立社会主义核心价值观、提高文化自信与责任感，引导学生更好地认同和热爱中华优秀传统文化。</p>
<p><b>学习内容：</b></p> <p>第一模块：船政的创办</p> <p>第二模块：船政学堂的辉煌成果</p> <p>第三模块：船政学堂对中国近代化的影响及其对台湾的贡献</p> <p>第四模块：船政学堂的历史沿革与船政精神</p>
<p><b>教学组织与实施原则：</b></p> <p>本课程教学采取混合式教学模式，实现翻转课堂，合理科学安排课前、课中、课后的教学任务，教学中既注重合理发挥传统课堂的教学优势又注重因材施教，注重关注学生个性特征、实现个性化教学，提高教学的实效性。同时教学中注重挖掘课程中的思政元素，将质安精神融入课程教学，实现课程思政。</p>
<p><b>课程考核与评价：</b></p> <p>本课程采取过程性考核与实践相结合的方式对学生进行考核。总成绩=过程性成绩（50%）+实践成绩（50%）</p>

## 2、专业必修课

### (1) 邮轮概论与管理课程 第1学期 (32学时)

<p><b>学习目标：</b></p> <p>掌握现代邮轮的发展历程、现状与未来趋向；掌握邮轮旅游产品的内涵、特征与表现形式；掌握现代邮轮的主要衡量指标和等级评定标准；掌握邮轮公司的组织结构和岗位设置；掌握邮轮旅游过程中常见的安全问题及防范措施。</p>
<p><b>学习内容：</b></p> <p>世界邮轮产业发展的历程和趋势，邮轮港口规划，各大国际邮轮公司的概况和经营方式，北美、欧洲、亚洲等地区邮轮产业的生成背景、市场条件以及我国邮轮产业的现状、发展思路和应采取的措施等</p>
<p><b>教学组织与实施原则：</b></p> <p>(一)理论部分：</p> <p>1. 根据本课程课时少的特点，教师在课堂上应着力于指导学生领会写作的要领，以具体的案例形式作为各种文体的主要讲授形式，给学生一种具体的文体概念，有助于学生的理解和吸收。本着理论知识够用和精讲多练的原则，以简明扼要、通俗易懂的形式表现能力点和技能点。</p> <p>2. 要求学生做好课前预习工作，找出难点、重点，课堂上着重解决学生较难掌握的重点。</p> <p>(二)实训部分：</p> <p>教师出示典型案例、典型错误案例让学生分析和修改；学生通过网络等途径寻找案例，分析点评；教师提供材料让学生作课堂及课外情景模拟写作；学生走出课堂，通过实际调查、查阅资</p>

料完成写作任务。

理论与实训教学要有机融合。教学过程可以学生个别完成与分小组完成相结合,课堂实践与课外实践相结合等方式进行。

课程考核与评价:

由学习态度(包含出勤、上课纪律等情况)、平时成绩和期末卷面成绩三部分构成。其中学习态度占20%,平时成绩占30%,期末考试成绩占总成绩的50%,其中平时成绩包括:作业、课堂讨论成绩及表现、社会实践写作成果等。

(2) 酒水知识与服务课程 第2学期 (32学时)

学习目标:

通过学习使学生了解并掌握酒水的基本知识、酒水文化和酒水调制,掌握常见的酿造酒、蒸馏酒、配制酒的概念、起源、发展。熟悉各类洋酒的常见品牌、特性及服务要求。

学习内容:

酒水知识:包括酒水概念、酒的类别、软饮料等;酒吧服务:包括酒吧准备和酒吧服务;调酒技术:果盘制作、杯饰制作、鸡尾酒制作;从业素质:岗位素质、礼仪、要求和岗位英语。

教学组织与实施原则:

教师要作为学习活动指导者,以学生为中心,优化学习方式,设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动,使学生在学中做,在做中学,强化知识和技能。

课程考核与评价:

1. 学生的出勤率(10%):每次上课之前,任课老师进行对学生点名,如果有学生无故旷课达3次以上,则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退,平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

2. 平时练习(40%):每个学习单元学习后,任课老师要布置一定的练习,任课老师可视完成情况,给予优、良、中、差的学习评价。

3. 学习态度(10%):时表现优异,在课堂上多次主动发言、积极参与讨论,在过程考评分值中,附加课堂发言分。

4. 期末考试(40%):课程结束后,任课老师应根据学院的统一要求进行考试。考试的形式为笔试。

(3) 邮轮餐饮服务与管理课程 第3学期 (48学时)

学习目标:

通过课程的学习,了解餐饮组织机构与职能;掌握餐饮服务基本技能;菜单制作与管理;原料的采购与库存管理;餐饮产品生产管理;餐饮销售管理与控制;餐饮服务质量管理。

学习内容:

理解餐饮业,熟悉餐饮业的类型和餐饮企业的组织机构;掌握餐饮产品的概念、特点以及餐饮产品的发展趋势;了解餐饮服务人员的基本素质,掌握餐饮服务的各项基本技能,如托盘、餐巾折花、摆台、斟酒等;熟悉中西式宴会摆台,冷餐会、自助餐、鸡尾酒酒会摆台的布局方法、席位安排方法、桌面摆放程序和技巧;了解中西餐的各种服务方式,掌握各种服务方式的适用场合与各自具体的服务方法;了解菜单的作用、种类和基本内容;明确菜单的设计原则与

要求；掌握原料的采购、验收、储藏、发放及盘点、库存等基础知识和要点，明确采购的重要性；了解厨房设计的要求和布局的方法，明确厨房生产计划的内容；掌握生产质量各阶段的内容；掌握厨房生产的标准化控制方法；掌握科学制定餐饮产品销售计划，合理确定餐饮产品的价格，掌握餐饮销售决策，懂得如何进行餐饮销售控制；了解餐饮服务质量的构成内容，掌握餐饮服务质量控制方法

教学组织与实施原则：

(1) 教师要作为学习活动的指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学做一体化的学习环境，坚持“做中学，学中做”的教学模式。

(2) 在每个学习单元的学习过程中，都要留出一定的时间，与学生进行讨论，鼓励学生提出自己感兴趣的问题，并选择其中最具有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题，然后引导寻求答案和研究讨论，从而提高他们的学习兴趣。

(3) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；

课程考核与评价：

本课程评价由四部分构成，具体如下：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，期末考试成绩占总成绩的60%。

(4) 邮轮前厅客舱服务与管理课程 第4学期 (32学时)

学习目标：

了解前厅部和客房部各岗位所需的专业基础知识；熟悉目前行业对岗位人员素质具体要求；掌握前厅部对客服的程序与标准；掌握客房部对客服的程序与标准；掌握房价制定的策略与技巧；具有初步的前厅管理与客房产品生产管理、质量管理及服务管理能力；具备初步处理各岗位服务中出现的问题的能力。

学习内容：

本课程主要介绍了前厅部客房部概述；前厅部的服务程序与标准，包括：客房预订服务、入住登记服务、离店结账服务、礼宾服务、问询服务、总机服务、商务中心服务等；客房部的组织机构和岗位职责；客房部的服务程序与标准，包括：客房清洁卫生、公共区域的清洁卫生等；客房定价基本原理、方法和客房价格基本类型分布；客房物品配备种类及规格；客房部质量管理。

**教学组织与实施原则：**

教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；

**课程考核与评价：**

建立过程化考评与期末考评相结合的考核体系，根据本课程的性质，比例定为：过程考评占 50%，期末考评占 50%。

**(5) 英语视听说 1、2、3 课程 第 1、2、3 学期 (48、48、48 学时)**

**学习目标：**

掌握正确的语音、语调；能听懂英语国家人士在一般社交场合的交流和相当于中等难度的听力材料；能理解大意，抓住主要情节，能根据所听到的听力材料进行分析、领会说话人的感情和真实意图；能用英语做简要的笔记，为培养学生的英语交际能力奠定良好的基础；培养基本的社交礼仪和沟通交流能力；熟悉日常生活中各个场景下的常用表达法和句型；树立跨文化交际理念。

**学习内容：**

词汇、语音、语调、数词（包括年份、月、日期、年龄、电话号码、地址、货币单位、缩写词等）；日常会话（短对话和长对话）、采访、新闻、演说、讨论、独白、故事等短文；听力训练、语音和语境的训练明确口语的重要性、口语技巧和日常场景。

**教学组织与实施原则：**

教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；

**课程考核与评价：**

建立过程化考评与期末考评相结合的考核体系，根据本课程的性质，比例定为：过程考评占 50%，期末考评占 50%。

**(6) 邮轮服务口语课程 第 4 学期 (32 学时)**

**学习目标：**

教学内容主要从学生未来就业岗位群的实际出发，选择与设计听力课程教学内容，贯彻培养学生“语言+技能”的职业岗位能力目标。使学生能较好地掌握英语听力技能，在涉外交际的日常活动和业务活动中能进行简单的口头交流，为今后继续提高英语交际能力打下基础，与专业实践教学相结合，加强专业实践中的英语听力实践练习。

**学习内容：**

通过本课程的学习，在知识方面，提高学生涉外英语口语交际的能力，促进学生听、说、读、写、译等各项技能的发展，为培养学生的英语交际能力奠定良好的基础。在能力方面，通过组织学生听大量精选的各种题材和题裁的材料，培养他们听英语时的快速反应能力和理解能力。在素质方面，通过本课程的学习，树立诚实守信、稳重踏实、勤恳厚道的职业道德观念和团队协作精神；养成爱岗敬业、一丝不苟、兢兢业业、不断进取的工作作风；培养创新意识、竞争与合作意识



**教学组织与实施原则：**

要充分考虑教学对象和教学课程的特点，按需施教，学了就做，做了就会，会了能用，有实感，见实效，不断地增强学生学习信心和兴趣。教学上可以这样安排：（1）开始要少讲，使学生容易接受。（2）安排简单练习，增加问题印象。（3）重点地讲，根据突破难点、加强重点的需要，认真创设问题情景，精心设计好引言、课堂提问和板书提纲，锤炼教学语言。（4）讨论或练习，进行验证性巩固。（5）加强辅导，解决学生遇到的各种问题。（6）综合训练，教师多点拨，学生多尝试。（7）进行归纳总结，上升到理论或规律认识。教师要有对学生进行学习方法引导的强烈意识，讲授、辅导、讨论、训练和归纳总结紧密结合，激发学生主动学习意识，培养学生自学能力。

**课程考核与评价：**

学生的成绩评定以突出阶段评价、目标评价、理论与实践一体化为指导，以评奖激励为手段，主要由课堂回答问题情况、实践训练报告完成情况和期末考试成绩三方面构成。除理论认知外，其他部分的考核要遵循态度与业绩兼顾、规范与创新兼顾、校内与校外兼顾的原则，充分吸收企业的评价意见，做到客观公正。

(7) 邮轮实用英语课程

第 4 学期

(64 学时)

**学习目标：**

通过本课程的学习，掌握邮轮酒店部各个对客服务岗位常用会话的词汇和语句表达；了解涉外服务工作过程中的中西方文化差异；掌握邮轮服务工作过程涉及的专业词汇与表达方式。

**学习内容：**

本课程主要讲述邮轮业的发展简史与各个主要的邮轮公司；国际法与环境影响；邮轮地理；酒店服务；船上管理与经营结构。

**教学组织与实施原则：**

教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；

加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等；

**课程考核与评价：**

A. 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。占总成绩的10%

B. 单元考查：学习单元结束后，分三次考试。分别是第一单元、第二单元、第三、四单元。每次占 30%以上 A、B 的成绩构成总成绩成绩。

(8) 邮轮面试英语 1、2 课程

第 3、4 学期

(48、48 学时)

**学习目标：**

通过本课程的学习，让学生了解各大邮轮公司对邮轮服务人才的英语口语面试要求和标准，掌握面试过程中的高频词汇和面试技巧，熟悉知名邮轮公司面试官在实际面试过程中所采用的手段和方法，培养学生良好的英语口语表达能力和交际能力，使学生对邮轮工作岗位具备



较高的忠诚度、较强的服务意识和良好的亲和力与诚实度。

**学习内容：**

教学内容包括各知名邮轮公司的基本情况及岗位职责要求，面试类型介绍，面试前准备，面试中答题技巧，面试常用句型，面试标准问题及练习，国际邮轮英语口语面试真题解析，以及邮轮面试英语高频词汇。

**教学组织与实施原则：**

(1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；

(2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等。

**课程考核与评价：**

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，其末考试成绩占总成绩的60%。

(9) 邮轮市场营销课程 第2学期 (32学时)

**学习目标：**

系统地介绍了现代旅游市场营销学的基础理论知识，并在此基础上，探讨了旅游酒店、旅行社和旅游景区营销策略的实际应用问题。

**学习内容：**

包括旅游市场营销导论、旅游市场营销环境体质、旅游市场购买行为分析、旅游目标市场营销战略、旅游市场营销战略、旅游产品策略、旅游产品价格策略、旅游产品分销渠道策略、旅游产品促销策略及旅游市场营销的应用。

**教学组织与实施原则：**

遵循任务驱动、项目导向的职教观、能力本位的质量观、行动导向的教学观等现代职业教育理念；确立学生的主体性地位，树立终身学习的教育观，培养学生可持续发展能力；同时把职业资格证书和行业标准融入教学实施的全过程。

**课程考核与评价：**

在学习结果的考核上，采用过程性考核方式。评价贯穿学生的整个学习过程，也是对学生

素养、知识和能力培养结果的验证,促进学生的学习和发展。本课程成绩由过程评价成绩(50%)和期末考核成绩(50%)组成。

(10) 邮轮服务礼仪(专业质量课程) 第3学期 (32学时)

学习目标:

通过本课程学习,针对国际邮轮这一特殊的行业领域,根据邮轮上的不同部门、岗位开展服务工作所需要的礼仪知识和技能编写。

学习内容:

本课程主要包括礼仪概述、个人形象礼仪、会面礼仪、谈话礼仪、交往礼仪、主要客源国礼仪及禁忌、国际邮轮乘务礼仪、国际邮轮餐饮礼仪、国际邮轮客舱礼仪、国际邮轮娱乐礼仪、邮轮面试礼仪等内容。

教学组织与实施原则:

(1) 教师要作为学习活动的指导者,以学生为中心,优化学习方式,设计教学做一体化的学习环境,坚持“做中学,学中做”的教学模式。

(2) 在每个学习单元的学习过程中,都要留出一定的时间,与学生进行讨论,鼓励学生提出自己感兴趣的问题,并选择其中最有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题,然后引导寻求答案和研究讨论,从而提高他们的学习兴趣。

(3) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式,如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等;

课程考核与评价:

本课程评价由四部分构成,具体如下:

(1) 学生的出勤率:每次上课之前,任课老师进行对学生点名,如果有学生无故旷课达3次以上,则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退,平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩:每个学习单元学习后,任课老师要布置一定的课程作业,任课老师可视课程作业完成的情况,给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记:任课老师应该要求每位学生在每次课后,都要对本次课的学习内容进行归纳总结,期末可以检查每位学生的学习笔记,并根据笔记的完成情况,给予相应的评定。

4) 期末考试:课程结束后,任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩,它占总成绩的70%,期末考试成绩占总成绩的30%。

(11) 邮轮服务营销课程 第3学期 (32学时)

学习目标:

使学生掌握从事商品经营工作所必需的基本知识、基本技能和解决实际问题的一般能力,教学中注意培养学生树立正确的经营理念,具备良好的商业职业道德和立业创业能力。

学习内容:

(1) 了解商品经营的基本概念和基本理论。

(2) 了解商品经营理念与经营决策。

(3) 掌握商品购、销、运、存等业务知识。

**教学组织与实施原则：**

教师要作为学习活动指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动，使学生在学中做，在做中学，强化知识和技能。

**课程考核与评价：**

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的50%，期末考试成绩占总成绩的50%。

**3、专业选修课**

**(1) 邮轮休闲娱乐服务管理**

第 4 学期

(32 学时)

**学习目标：**

通过本课程的学习，使学生掌握酒店、会所康乐部工作的高素质技能型人才必备的专业理论知识，具备了从事康乐服务实际工作要求的技能，具有良好服务意识、职业道德和爱岗敬业精神及良好的沟通能力和基础管理能力。

**学习内容：**

基础知识篇：康乐部概述；项目服务篇：健身项目的服务等；经营管理篇：康乐部服务质量管理等；特点鲜明、主题突出系统介绍了康乐服务管理的理论知识、服务技能和基础管理职能。

**教学组织与实施原则：**

要充分考虑教学对象和教学课程的特点，按需施教，学了就做，做了就会，会了能用，有实感，见实效，不断地增强学生学习信心和兴趣。教学上可以这样安排：(1) 开始要少讲，使学生容易接受。(2) 安排简单练习，增加问题印象。(3) 重点地讲，根据突破难点、加强重点的需要，认真创设问题情景，精心设计好引言、课堂提问和板书提纲，锤炼教学语言。(4) 讨论或练习，进行验证性巩固。(5) 加强辅导，解决学生遇到的各种问题。(6) 综合训练，教师多点拨，学生多尝试。(7) 进行归纳总结，上升到理论或规律认识。教师要有对学生进行学习方法引导的强烈意识，讲授、辅导、讨论、训练和归纳总结紧密结合，激发学生主动学习意识，培养学生自学能力。

**课程考核与评价：**

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，期末考试成绩占总成绩的60%。

(2) 沟通实务课程 第4学期 (32学时)

学习目标：

通过课程的培养，致力于使学生具备以下素养：具备人际交往常识；掌握并运用日常社交礼仪；社工良好的职业伦理；较高的沟通技巧。

学习内容：

认识自我；沟通的基础知识；演讲；谈判；会谈；辩论；上级沟通；下级沟通；团队沟通。

教学组织与实施原则：

(1) 教师要作为学习活动的指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学做一体化的学习环境，坚持“做中学，学中做”的教学模式。

(2) 在每个学习单元的学习过程中，都要留出一定的时间，与学生进行讨论，鼓励学生提出自己感兴趣的问题，并选择其中最具有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题，然后引导寻求答案和研究讨论，从而提高他们的学习兴趣。

(3) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；

课程考核与评价：

建立过程考评和期末考评相结合的考核体系。过程考评占50分，期末考评占50分。过程考评包括平时作业、课堂出勤、平时发言、平时实训项目、自评与互评等。期末考评主要是对该课程的重要知识要点进行闭卷考核。

(3) 导游基础与导游业务课程 第4学期 (54学时)

学习目标：

通过本课程的学习，使学生对导游的基本概念、导游的发展历史和未来趋势、导游员的职责、素质要求、导游工作的性质和特点，以及导游服务质量管理等相关问题有清楚的认识；熟练掌握导游工作规范化操作程序、导游员对旅游者个别要求的处理办法、导游过程中各类事故的预防和处理措施，以及各种导游的技能与方法，提高学生的导游服务水平、应变能力和分析、处理问题的能力。

学习内容：

通过学习掌握导游接待业务知识及各种接待程序，熟练掌握接待过程中所应遵循的各项法规与政策；通过导游服务技能（如人际交往技能、组团、带团技能、宣传技能、保卫游客安全技能等）的训练及导游语言运用技能、景点讲解技能的训练，提高学生随团带团技巧，培养学生独立工作能力、组织协调能力和随机应变能力。

**教学组织与实施原则：**

教师要作为学习活动指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动，使学生在学中做，在做中学，强化知识和技能。

**课程考核与评价：**

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的50%，期末考试成绩占总成绩的50%。

(4) 导游政策与法规课程 第4学期 (32学时)

**学习目标：**

了解我国旅游法规的背景、内容和实施情况，结合最新的法律法规条文，用具体案例说明法律条文的内涵，方便学生学习国际旅游相关法律法规，并配有案例分析、练习题和法律原文。

**学习内容：**

本书是旅游管理系列教材之一，对我国原有旅游法规体系作了系统梳理，增加了旅游环境法律保护、旅游经营安全管理，反映最新的旅游法规内容。各章均设计有案例分析、课内测试题以及复习思考题，既便于教学的组织与进行，提高教学效果，也有利于旅游从业人员的自学。

**教学组织与实施原则：**

(1) 教师要作为学习活动的指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学做一体化的学习环境，坚持“做中学，学中做”的教学模式。

(2) 在每个学习单元的学习过程中，都要留出一定的时间，与学生进行讨论，鼓励学生提出自己感兴趣的问题，并选择其中最具有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题，然后引导寻求答案和研究讨论，从而提高他们的学习兴趣。

(3) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；

**课程考核与评价：**

本课程评价由四部分构成，具体如下：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。



(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的70%，期末考试成绩占总成绩的30%。

(5) 邮轮服务心理课程 第5学期 (32学时)

学习目标：

使学生获得关于从事海上专业工作时应具有的特殊心理素质方面的理论知识，并能在海上工作时解决自身遇到的心理问题，确保航行安全，降低海事风险，保持健康的航海心理状态。

学习内容：

本课程教学内容围绕航海心理的主题进行了全方位的讲述，首先概括性地介绍了心理学学科体系的框架和心理学的基础知识；其次讲述了与航海活动和海员行为有关的各层次心理问题：海员的工作环境、航海适应、海员的人际关系心理问题、航海事故中的心理因素、海员的选拔与测量、海员的培养与心理训练、海员的心理健康的维护与调节、海员的管理心理问题等

教学组织与实施原则：

突破“教师主导”型教学观，树立“学生中心”、自主式、探究性学习理念。从“以教师为主导”转变到“以学生为中心”，以最大限度激发学习主体的积极性与创造性。最有效的激励因素是使学生对学习本身感兴趣：除以学习内容吸引外，使学生参与教学过程的设计与管理，实现自主学习与自我控制，满足学生的表现欲、成就感，使学习从令学生们痛苦的“负担”转化为使学生们感兴趣的“追求”，构建一种“目标激励+兴趣体验+必要的规范管理”的“快乐学习”体系。

课程考核与评价：

学生的成绩评定以突出阶段评价、目标评价、理论与实践一体化为指导，以评奖激励为手段，主要由课堂回答问题情况、心理训练报告完成情况和期末考试成绩三方面构成。

(6) 茶艺课程 第5学期 (48学时)

学习目标：

了解中国茶文化，体会中国茶文化博大精深，给学生艺术的熏陶和美的享受。

学习内容：

包括：茶叶基础知识、文化源流、茶饮艺术、茶用器具、茶饮功能与茶席设计、茶文化的外传等。

教学组织与实施原则：

(1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；

(2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等。

课程考核与评价：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计



为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，其末考试成绩占总成绩的60%。

(7) 艺术插花课程 第4学期 (32学时)

学习目标：

通过本课程教学,使学生了解中、西方插花的历史,掌握插花艺术学的基本知识,领悟插花造型与鉴赏的基本原理,提高学生对插花、盆景与压花等花卉艺术品的创作与应用能力,提高学生的专业素质和就业能力;同时,增强学生的艺术修养,培养学生对花卉艺术品的鉴赏能力,促进学生综合素质的提高。

学习内容：

- (1)掌握插花的艺术流派及其风格特点
- (2)掌握插花的原理,基本造型,花材和花器的选择
- (3)熟悉花材的整理加工和保养、造型技法;东方插花艺术的表现方法与要求
- (4)掌握西方插花艺术的技法与要求,现代插花艺术及插花艺术作品的鉴赏及评判以及前卫另类插花等

教学组织与实施原则：

- (1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式,如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等;
- (2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力,教学过程中,应立足于加强学生实际动手能力的培养,采用校企合作、工学结合、项目教学等模式,以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中,尽可能采用多媒体教学,实训软件,实物教学、企业现场教学等。

课程考核与评价：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，其末考试成绩占总成绩的60%。

(8) 邮轮面试英语3课程 第5学期 (32学时)

**学习目标：**

通过本课程的学习，让学生了解各大邮轮公司对邮轮服务人才的英语口语面试要求和标准，掌握面试过程中的高频词汇和面试技巧，熟悉知名邮轮公司面试官在实际面试过程中所采用的手段和方法，培养学生良好的英语口语表达能力和交际能力，使学生对邮轮工作岗位具备较高的忠诚度、较强的服务意识和良好的亲和力与诚实度。

**学习内容：**

教学内容包括各知名邮轮公司的基本情况及岗位职责要求，面试类型介绍，面试前准备，面试中答题技巧，面试常用句型，面试标准问题及练习，国际邮轮英语口语面试真题解析，以及邮轮面试英语高频词汇

**教学组织与实施原则：**

- (1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；
- (2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等。

**课程考核与评价：**

- (1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。
  - (2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。
  - (3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。
  - (4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。
- 以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，其末考试成绩占总成绩的60%。

(9) 跨文化商务交际                      第 5 学期                      (32 学时)

**学习目标：**

通过本课的学习，让学生了解不同的文化和习俗，避免文化冲突，克服文化障碍，能运用所学的知识解决在跨文化交际中的问题和矛盾，提高跨文化交际能力。

**学习内容：**

包括跨语言交际、文化交际、社会交往、人际关系、不同文化下的价值观、跨文化交际的障碍、文化休克与跨文化训练。

**教学组织与实施原则：**

- (1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；
- (2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学

兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等。

#### 课程考核与评价：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的70%，其末考试成绩占总成绩的30%。

#### (10) 邮轮旅游地理课程 第3学期 (32学时)

#### 学习目标：

通过任务引领的项目活动，使学生掌握旅游地理的地域分异规律，能够进行旅游资源调查与分析，学会进行旅游线路设计、旅游目的地形象设计，同时培养学生多学科、多角度分析问题的思维能力，具有生态保护意识与创新设计意识。

#### 学习内容：

旅游地理学认知；旅游资源认知及调查评价；旅游流与地理区划；邮轮旅游线路设计。

#### 教学组织与实施原则：

教师要作为学习活动指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动，使学生在学中做，在做中学，强化知识和技能。

#### 课程考核与评价：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

(4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)、(3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的50%，期末考试成绩占总成绩的50%。

(11) 水上运动概论 第4学期 (32学时)

学习目标:

通过理论讲解与实操练习,使学生掌握水上运动安全知识,掌握皮划艇、桨板、冲浪、帆船、帆板和风筝冲浪运动的基本技能,培养学生进行水上运动的基本能力,具备水上运动安全意识。

学习内容:

国内外水上运动的发展历史;水上运动安全知识;皮划艇运动;桨板运动;冲浪运动;帆船运动;帆板运动;风筝冲浪运动。

教学组织与实施原则:

教师要作为学习活动指导者,以学生为中心,优化学习方式,设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动,使学生在学中做,在做中学,强化知识和技能。

课程考核与评价:

(1) 学生的出勤率:每次上课之前,任课老师进行对学生点名,如果有学生无故旷课达3次以上,则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退,平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时课堂成绩:根据学生在校内课堂/户外课堂上的综合表现,任课老师给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 期末考试:课程结束后,任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)的成绩构成平时成绩,它占总成绩的70%,期末考试成绩占总成绩的30%。

(12) 摄影艺术 第5学期 (32学时)

学习目标:

学生通过学习本课程,掌握照相机的基本使用和维护办法,熟悉图片拍摄的基本流程和基本理论知识,具备数码影像后期处理的基本能力。

学习内容:

1. 通过阅读摄影器材的说明书,能正确操作摄像设备。
2. 熟悉各类照相机型及镜头和附件的组装。
3. 根据不同场景,能灵活运用各类曝光模式。
4. 掌握快门优先、光圈优先和手动等拍摄模式的相关知识
5. 能手持或使用三脚架等其他辅助支撑设备完成图片的拍摄。
6. 熟悉常见的拍摄景别和角度,掌握基本的摄影构图技巧。
7. 能完成人像、风光、新闻、广告等常见的类型摄影。
8. 能运用常见的数码影像处理软件对图片进行简单的后期处理。
9. 具备良好的职业道德,具有创意创新和版权保护意识。

教学组织与实施原则:

教师要作为学习活动指导者,以学生为中心,优化学习方式,设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动,使学生在学中做,在做中学,强化知识和技能。

课程考核与评价：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时课堂成绩：根据学生在校内课堂/户外课堂上的综合表现，任课老师给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的70%，期末考试成绩占总成绩的30%。

(13) 金钥匙服务哲学 第3学期 (32学时)

学习目标：

本课程旨在帮助学生树立正确的服务世界观和方法论，为其未来的职业生涯奠定良好的思想基础。通过学习，要求学生充分认识金钥匙服务哲学在人生道路与职业发展中的重要意义；了解中国金钥匙的发展历史，以及“中国服务”和中国金钥匙服务的关系；掌握金钥匙的价值观和人生追求，掌握金钥匙精神与服务目标。

学习内容：

认识金钥匙、金钥匙哲学认知、金钥匙的价值观、金钥匙服务精神、金钥匙服务目标。

教学组织与实施原则：

教师要作为学习活动指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学一体化的环境。金钥匙服务哲学是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动，使学生在学中做，在做中学，强化知识和技能。

课程考核与评价：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时课堂成绩：根据学生在校内课堂/户外课堂上的综合表现，任课老师给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的70%，期末考试成绩占总成绩的30%。

(14) 金钥匙职业修炼 第4学期 (32学时)

学习目标：

通过学习，使金钥匙专业方向的学生充分认识职业素养的重要意义，熟知金钥匙职业修炼的基本内容和要求，掌握金钥匙职业修炼的基本路径与方法，从而培养学生的职业化意识，提高学生加强职业修炼的自觉性，使学生在思想上有所感悟开展态度和行动上有所改善与提升。

学习内容：

金钥匙的职业品行、金钥匙的职业情感、金钥匙的职业心态、金钥匙的职业情商、金钥匙的职业习惯。

教学组织与实施原则：

教师要作为学习活动指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学一体化的环境。金

钥匙职业修炼是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动，使学生在学中做，在做中学，强化知识和技能。

课程考核与评价：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时课堂成绩：根据学生在校内课堂/户外课堂上的综合表现，任课老师给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的70%，期末考试成绩占总成绩的30%。

#### (15) 金钥匙操作实务 第5学期 (32学时)

学习目标：

通过本课程的学习，让学生熟悉金钥匙的服务基本标准与服务的基本规范，掌握金钥匙委托代办服务的具体要求、服务流程和操作方法，掌握金钥匙对客服务的策略与技巧，能够运用金钥匙服务系统，竭尽所能去创造满意和惊喜，为成为一名合格的金钥匙奠定扎实的专业基础。

学习内容：

金钥匙的职业品行、金钥匙的职业情感、金钥匙的职业心态、金钥匙的职业情商、金钥匙的职业习惯。

教学组织与实施原则：

教师要作为学习活动指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动，使学生在学中做，在做中学，强化知识和技能。

课程考核与评价：

(1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

(2) 平时课堂成绩：根据学生在校内课堂/户外课堂上的综合表现，任课老师给予优、良、中、差的学习评价。

(3) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上(1)、(2)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的70%，期末考试成绩占总成绩的30%。

#### 4、独立设置（集中安排）的实践教学环节

(1) 社会实践（毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论）课程 第4学期（1周）

学习目标：

本课程充分发挥思政课实践育人功能，始终坚持理论与实践、课堂与课外、世情国情与校情相结合，旨在引导学生在实践活动中深化对思政课理论的理解和把握，做到学以致用、知行合一。帮助学生提升政治素养和综合素质，培养学生独立思考和勇于创新的能力；引导学生在实践中关注社会热点，领会历史使命，增强爱国情怀，振奋民族精神，坚定“四个自信”，践行社会主义核心价值观。



**学习内容：**

开展每年一次的思政实践月活动，根据中央重要精神、社会热点、校园文化特色、课程性质特色、实践区域特色等设置活动主题，以竞赛的形式组织学生参与实践活动并完成实践报告，让学生在参与中培养创新思维，增强动手能力和团队协作意识，提高学生综合素养。

**教学组织与实施原则：**

- 1、制定并发布思政实践月活动方案
- 2、组织学生参与实践活动，提交实践作品
- 3、按实践活动类别分初赛、复赛两个阶段开展评选活动，颁发获奖证书和奖品
- 4、指导学生完成实践活动报告，评定实践成绩

**课程考核与评价：**

本课程为考查课，总评成绩=实践活动成绩（50%）+实践活动报告成绩（50%）

**（2）社会实践（思想道德与法治） 第2学期（1周）**

**学习目标：**

本课程充分发挥思政课实践育人功能，始终坚持理论与实践、课堂与课外、世情国情与校情相结合，旨在引导学生在实践活动中深化对思政课理论的理解和把握，做到学以致用、知行合一。帮助学生提升思想道德修养与法治素养；培养学生辩证思维和道德践履能力；引导学生增强爱国情怀，振奋民族精神，坚定“四个自信”，践行社会主义核心价值观。

**学习内容：**

每学年第二学期，教研室根据中央重要精神、社会热点、校园文化特色、课程性质特色、实践区域特色等讨论、设置若干个主题活动，以志愿活动、撰写心得和参加竞赛等方式，让学生在参与中培养创新思维，增强动手能力和团队协作意识，提高学生综合素养。

**教学组织与实施原则：**

- 1、制定活动方案；
- 2、组织学生参与实践活动；
- 3、提交实践手册和比赛作品；
- 4、颁发获奖证书和奖品。

**课程考核与评价：**

本课程为考查课，总评成绩=各项实践活动成绩总和

**（3）劳动教育与实践1 第1学年（1周）**

**学习目标：**

通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。侧重传授劳动理论知识和完成劳动实践任务两轮驱动，体味劳动的乐趣，培养劳动情感，进而使学生对劳动和职业有正确的认知。

**学习内容：**

本课程采用专题化教学+项目实践教学，分为六个专题：劳动情怀、劳动知识和能力、大学生的

日常生活劳动、大学生的生产劳动、大学生的服务性劳动、劳动创造美好生活

教学组织与实施原则：

本课程采用理论讲授、项目实践教学模式，理论讲授根据课程模块内容和学生特点，灵活运用讲授法、分组讨论、角色扮演法、案例教学法、情境教学法、启发引导法等多种教学方法，引导学生积极思考、主动参与、乐于实践，让学生在教学实施过程中成为主体，充分调动师生、生生互动合作，提高教学效果。项目实践教学模式通过劳动技能观摩、专业社会服务、劳动日、美化校园、文明宿舍创建、勤工助学、劳动教育比赛或竞赛等，采用语言传授（示范、讲解）、实践练习、问题讨论等教学方法，掌握基本劳动技能，形成正确劳动观念。

课程考核与评价：

基于核心素养开展能力水平评价，采用教师评价、学生互评、自我评价相结合的方式，从知识、技能、态度、素养进行多维度评价，采用五级制。过程性考核占总成绩的70%，其中课堂理论30%、课内实践20%、课外实践20%；终结性考核占总成绩的30%（总结报告或成果）。

#### (4) 劳动教育与实践2

第2学年（1周）

学习目标：

通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。侧重通过实践教学，将劳动教育融入课堂教学、基础实训、专项技能实训、模拟仿真实训、专业综合实训等教学环节中，提升学生动手实践能力，深化对劳动的认识，为就业做好准备。

学习内容：

本课程采用专题化教学+项目实践教学，分为三个专题：大学生的日常生活劳动、大学生的生产劳动、大学生的服务性劳动

教学组织与实施原则：

通过劳动技能观摩、专业社会服务、劳动日、美化校园、文明宿舍创建、勤工助学、劳动教育比赛或竞赛等，采用语言传授（示范、讲解）、实践练习、问题讨论等教学方法，掌握基本劳动技能，形成正确劳动观念。

课程考核与评价：

基于核心素养开展能力水平评价，采用教师评价、学生互评、自我评价相结合的方式，从知识、技能、态度、素养进行多维度评价，采用五级制。过程性考核占总成绩的70%（考勤、态度、表现等），终结性考核占总成绩的30%（总结报告或成果形式）。

#### (5) 劳动教育与实践3

第3学年（1周）

学习目标：

通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊

<p>重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。劳动教育与就业职业接轨，通过企业文化、工匠精神进校园、真实项目的毕业设计、顶岗实习，实现专业岗位零距离，使学生对劳动获得真实感受，积累劳动经验，提高动手实践、创新创造能力，养成劳动习惯，实现劳动技能和劳动精神的高度融合。</p>
<p><b>学习内容：</b> 本课程采用专题化教学+项目实践教学，分为三个专题：大学生的日常生活劳动、大学生的生产劳动、大学生的服务性劳动</p>
<p><b>教学组织与实施原则：</b> 劳动教育与毕业设计、实习实训相结合，通过深入实验室、实训室、工地、车间、商场等劳动场所，让学生在观看学习、动手操作、顶岗实习过程中完成工作或学习任务后撰写劳动总结、考察报告或反思日记，理解劳动、掌握技能、提升能力、养成习惯。</p>
<p><b>课程考核与评价：</b> 基于核心素养开展能力水平评价，采用教师评价、学生互评、自我评价相结合的方式，从知识、技能、态度、素养进行多维度评价，采用五级制。过程性考核占总成绩的70%（考勤、态度、表现等），终结性考核占总成绩的30%（总结报告或成果形式）。</p>

(6) 基本安全培训            第2学期            (4周)

<p><b>学习目标：</b> 掌握海上安全、救生、求生、应急、急救等基本知识和技能，获取国际船舶通用合格证书。</p>
<p><b>学习内容：</b> 本课程教学内容：“个人求生技能”、“防火和灭火”、“基本急救”、“个人安全和社会责任”</p>
<p><b>教学组织与实施原则：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训环节，学生在做中学，老师在做中教。</li> <li>2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生船员实际素质能力的培养。</li> <li>3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。</li> </ol>
<p><b>课程考核与评价：</b> 建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。</p>

(7) 礼仪形体实训            第3学期            (1周)

<p><b>学习目标：</b> 掌握良好形体、礼仪、个人形象塑造；使学生在进行邮轮服务时，基本姿态标准，并养成良好的锻练习惯。</p>
<p><b>学习内容：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、学生站姿、坐姿、走姿、蹲姿等仪态美训练</li> <li>2、引位训练、手位指引训练、鞠躬礼仪训练、工作着装礼仪、微笑礼仪等训练</li> </ol>

教学组织与实施原则：

- 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。
- 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生实际形体能力的培养。
- 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及身体训练。

课程考核与评价：

建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。

(8) 邮轮服务综合实训 第3学期 (1周)

学习目标：

掌握邮轮上主要服务岗位的技能 and 技巧。

学习内容：

1、前厅接待实训：前厅与商务中心设施设备操作；前厅各类工作表格制作与填写；前厅操作分项流程训练；前厅服务内部部门及对客沟通；其他前厅服务：前厅突发事件的处理、其他客人提出的服务。2、客房实训：客房与客房服务中心设施设备操作；客房各类工作表格制作与填写；客房操作分项流程训练；客房服务内部部门及对客沟通；其他客房服务：VIP服务、客房商务服务、客房突发事件处理等。3、餐饮实训：中西餐餐具用品设施设备操作；中西餐各类菜单、酒水饮料单；餐饮操作分项流程训练；零点餐厅服务与中西餐宴会服务；中西餐服务内部部门对客沟通；其他中西餐服务：客房中西餐服务、会议餐厅服务、餐厅突发事件的处理。

教学组织与实施原则：

- 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。
- 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生实际服务能力的培养。
- 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。

课程考核与评价：

建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。

(9) 客船船员特殊培训 第3学期 (0.5周)

学习目标：

进行客滚船舶特殊技能培训，掌握客滚船舶性能、应急情况下进行乘客疏导、保障乘客生命安全等基本知识和技能，获取合格证书。

学习内容：

本课程教学内容：客滚船舶结构；客滚船舶安全规范；客滚船舶应急。

教学组织与实施原则：

- 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。
- 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生基本船员能力的培养。

3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。

课程考核与评价：

建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。

(10) 保安意识培训 z07 (职业安全教育课程) 第 3 学期 (0.5 周)

学习目标：

掌握船舶保安的基本知识和技能，获取国际船舶通用合格证书。

学习内容：

本实训包括以下单元内容：本课程教学内容：船舶保安组织机构及职责；识别船舶保安风险与威胁；船舶保安计划的实施；船舶保安措施的实施与维持；船舶防海盗及武装劫持；船舶保安设备的操作、测试和校准。

教学组织与实施原则：

- 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训环节，学生在做中学，老师在做中教。
- 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生信息系统实际操作能力的培养。
- 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。

课程考核与评价：

建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。

(11) 不参加航行和轮机值班船员专业外语 第 3 学期 (1 周)

学习目标：

满足航行国际船舶需要的专门的相应的英语适任标准。

学习内容：

本课程教学内容：非值班船员的工作性质和需要出发，从日常问候与介绍，询问信息，日常业务工作，应急、职业安全及基本急救，请求服务，接待访客和提供服务等。

教学组织与实施原则：

- 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训环节，学生在做中学，老师在做中教。
- 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生英语实际应用能力的培养。
- 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。

课程考核与评价：

建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。

(12) 邮轮船东面试实训 学期:4 学时: 1 周

学习目标：

帮助学生顺利通过国际邮轮船东英语面试

**学习内容：**

本课程教学内容：掌握面试过程中的高频词汇和面试技巧，熟悉知名邮轮公司面试官在实际面试过程中所采用的手段和方法，培养学生良好的英语口语表达能力和交际能力，使学生顺利通过邮轮船东面试。

**教学组织与实施原则：**

- 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。
- 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生实际服务能力的培养。
- 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及岗位实践。

**课程考核与评价：**

建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。

(13) 饭店服务综合实训 第4学期 (2周)

**学习目标：**

帮助学生提前适应工作环境

**学习内容：**

本课程教学内容：邮轮综合服务和休闲服务实训。

**教学组织与实施原则：**

- 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。
- 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生实际服务能力的培养。
- 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及岗位实践。

**课程考核与评价：**

建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。

(14) 毕业顶岗实习 第5、6学期 (8周、16周)

**学习目标：**

通过接触社会和岗位实践,进一步增强对本专业的认识,了解现代邮轮业现状和发展趋势。巩固在校期间所获得的理论知识,并结合实习单位的实际状况加以运用。掌握实习的各岗位的具体操作规范和服务技能。有意识地培养自身良好的人际沟通与合作能力。培养能够合理安排工作时间,按时完成上级布置的工作任务的能力。了解交通旅游业的基本流程、组织分工以及各岗位的主要职责。培养能够合理安排工作时间,按时完成上级布置的工作任务的能力。

**学习内容：**

巩固在校期间所获得的理论知识,并结合实习单位的实际状况加以运用。掌握实习的各岗位的具体操作规范和服务技能。

**教学组织与实施原则：**

在教学环节设计方面,根据国家教学文件精神及工作岗位的需要,在教学过程中坚持以实践技能培训为主,增加实践教学环节的课时。实行学分制,具体按照学院教务处的有关文件执行。



课程考核与评价：

由实习单位进行工作态度、专业技能、职业道德等方面的考核

(15) 毕业论文(设计) 第6学期 (1周)

学习目标：

毕业论文是在教师指导下，学生结合毕业实习实际，选择某一业务环节，以解决实际问题为目的，综合运用所学知识完成一篇专题论文，完成毕业论文后由老师和有关专家组成小组对学生提问，学生回答等形式答辩，并由小组评定论文的成绩，合格后方可准予毕业。

学习内容：

1、收集顶岗实习单位的实际材料；2、对实习内容进行全面、系统的总结；3、收集相关的论文参考文献；4、选题；5、撰写目录；6、撰写大纲；7、撰写毕业论文，系统体现高职三年国际邮轮乘务管理专业的学习成果。

教学组织与实施原则：

在教学环节设计方面，根据国家教学文件精神及工作岗位的需要，在教学过程中坚持以实践技能培训为主，增加实践教学环节的课时。实行学分制，具体按照学院教务处的有关文件执行。

课程考核与评价：

在成绩考核方面，注重实践性教学环节的考核。采用过程考核与终结考核相结合，过程性考核不低于50%。

## 七、教学进程总体安排

### (一) 学时、学分分配表

表9 国际邮轮乘务管理专业学分、学时分配表

课程类别		学分	学时数		课堂教 学学分 百分比 (%)	课堂教 学学时 百分比 (%)	各教学 环节占 总学分 百分比 (%)	各教学 环节占 总学时 百分比 (%)	
			总学时	实践 (上机、 实验、 实训)					
课堂教 学	必修课	公共课	31.5	590	222	36.00%	36.39%	23.51%	22.73%
		专业课	37	576	300	42.29%	49.18%	27.61%	22.19%
	专业选修课	11	176	88	12.57%	14.43%	8.21%	6.78%	
	公共选修课	8	128	0	9.14%	0.00%	5.97%	4.93%	
	合计	87.5	1470	610	100.00%	100.00%	65.30%	56.63%	
实践教 学	集中安排的实践 教学	20(+2.5)	454				34.70%	66.87%	
	课内实验、实训		610						
	毕业顶岗实习	24	672						
	合计	46.5	1736						
总计		134	2596				100.00%	100.00%	
公共基础课程学时占总学时百分比(%)			27.66%		选修课教学学时占总学时百分比(%)		11.71%		

(二) 教学计划进程总体安排

1、课程教学计划进程表

表10 国际邮轮乘务管理专业课程教学计划进程表

类别	序号	课程代码	课程名称	学分	学时				考试学期	考查学期	按学期分配的周学时							
					总学时	讲授	课内实践	习题讨论			一	二	三	四	五	六		
											1周	1周	1周	1周	1周	2周		
公共必修课	1	61011004	思想道德与法治 1	1.5	24	20		4	1			2						
	2	61011005	思想道德与法治 2	1.5	24	22		2	2		2							
	3	61021001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 1	2	32	26		6	3			2						
	4	61021002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 2	2	32	28		4	4				2					
	5	60011001	高等数学（模块 A）	3.5	60	54		6	2		4							
	6	60021003	职业语文	2	34	18		16		1		2						
	7	58001004	信息技术应用基础	3	48	16		32	1		4							
	8	58001005	信息技术应用拓展	2	32	8		24		1		2						
	9	60031001	航海体育 1	1	22	4	18			1		2						
	10	60031002	航海体育 2	1	28	4	24			2		2						
	11	60031003	航海体育 3	1	28	4	24			3			2					
	12	60031004	航海体育 4	1	30	4	26			4				2				
	13	61051003	创新创业教育基础理论	2	32	26		6		2		2						
	14	61061002	▲大学生心理健康教育（船员心理专项）	2	32	26		6		2		2						
	15	61030001	形势与政策 1	0.2	8	8	0			1		1						
	16	61030002	形势与政策 2	0.2	8	8	0			2		1						
	17	61030003	形势与政策 3	0.2	8	8	0			3			1					
	18	61030004	形势与政策 4	0.2	8	8	0			4				1				
	19	61030005	形势与政策 5	0.2	8	8	0			5						1		

	20	61051001	大学生职业生涯与 发展规划	1	26	16		10		1		2					
	21	61051002	就业指导	1	12	8		4		5						1	
	22	60050001	军事理论	2	36	36				1		2					
	23	61041002	船政文化	1	18	8		10		1		1					
	小计			<b>31.</b>	<b>59</b>	<b>36</b>	<b>92</b>	<b>13</b>				<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	1	52021201	邮轮概论与管理	2	32	20	12		1			2					
	2	52021202	●酒水知识与服务	2	32	16	16			2			2				
	3	52021203	●邮轮餐饮服务与 管理	3	48	24	24		3					3			
	4	52021204	●邮轮前厅客舱服 务与管理	3	32	16	16		4						2		
	5	52021205	英语视听说 1	3	48	24	24		1			4					
	6	52021206	英语视听说 2	3	48	24	24		2				3				
	7	52021207	英语视听说 3	3	48	24	24		3					3			
	8	52021209	●邮轮服务口语	2	32	16	16		4						2		
	9	52021212	●邮轮实用英语	4	64	48	16		4						4		
	10	52021213	邮轮面试英语 1	3	48	8	40		3					3			
	11	52021214	●邮轮面试英语 2	3	48	8	40		4						3		
	12	52021216	●邮轮市场营销	2	32	16	16		2				2				
	13	52021217	邮轮服务礼仪（专 业质量课程）	2	32	16	16			3				2			
	14	52021312	●邮轮服务营销 （专业创新创业 课）	2	32	16	16			3				2			
	小计			<b>37</b>	<b>57</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>0</b>				<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	1	52021302	邮轮休闲娱乐服务 管理	2	32	22	10			4					2		
	2	52021304	沟通实务	2	32	16	16			4					2		
	3	52021306	导游基础与导游业 务	3	54	24	30			4					4		
	4	52021307	导游政策与法规	2	32	26	8			4					2		
	5	52021308	邮轮服务心理	2	32	22	10			5						3	
	6	52021309	茶艺（创新创业选 修课）	3	48	18	30			5						5	

	7	52021310	艺术插花	2	32	8	24			4				2			
	8	52021311	邮轮面试英语 3	2	32	6	28			5					3		
	9	52021218	跨文化商务交际	2	32	16	16			5					3		
	10	52021313	邮轮旅游地理	2	32	16	16			3			2				
	11	52021314	▲水上运动概论	2	32	16	16			4				2			
	12	52021316	摄影艺术	2	32	16	16			5					3		
	13	52021317	金钥匙服务哲学	2	32	16	16			3			2				
	14	52021318	金钥匙职业修炼	2	32	16	16			4				2			
	15	52021319	金钥匙操作实务	2	32	16	16			5					3		
	16	52021320	◆专业志愿服务培训	1	16	8	8			1	1						
	小计：限选与任选不少于 11 学分			33	534	262	276	0					1	0	4	16	20
公共选修课	选修院级公选课至少 8 学分, 其中必须选修各 2 学分的美育、2 学分的思政、2 学分的创新创业课程																
	小计			8	128												
合计																	
学期课程门数												1	9	9	9	4	0
学期考试课程门数												4	4	4	4	0	0
学期考查课程门数												7	5	5	5	4	0

备注：1) 专业核心课程前用●号标注，专业群共享课程前用▲号标注，专业群拓展互选课程前用◆号标注

## 2、集中性教学环节计划进程表

表 11 国际邮轮乘务管理专业集中性教学环节计划进程表

类别	素质能力模块	序号	项目代码	项目名称	学分	总周数	考核方式	实施学期						备注	
								第一学年		第二学年		第三学年			
								1	2	3	4	5	6		
集中性实践教学	基本素质与能力	1	64002001	入学教育	0.5	1	考查	1							第 3 教学周
		2	64002002	军事技能	2	2	考查	2							第 5 至 7 教学周
		3	61022001	社会实践(毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论)	0.5	(1)	考查				(1)				第 4 学期分散安排

	4	61012002	社会实践 (思想道德 与法治)	0.5	(1)	考查	(1)											第2学期分散 安排
	5	64001002	劳动教育 与实践1	1		考查												第一学年分散 安排
	6	64001003	劳动教育 与实践2	1		考查												第二学年分散 安排
	7	64001004	劳动教育 与实践3	1		考查												第三学年分散 安排
	8	64002003	毕业教育	0.5	1	考查										1		校内集中
	9	65002001	素质教育	1		考查												分散安排，由 院团委、二级 学院组织
	10	62002001	创新创业 实践课程	2		考查												不占用正常课 时，学生可以 用开展创新实 验、发表论文、 获得专利、参 加技能大赛和 自主创业等情 况折算学分。
专业素质与能力	11	52022214	社团活动	0.5		考查												本项参加满一 年0.5学分， 担任社团负责 人满一年2学 分
	12	52022212	志愿服务	1		考查												不占用正常课 时，学生根据 志愿服务时长 情况折算学 分。
	13	52022213	技能竞赛	1		考查												参加二级学院 及以上比赛项 目，获奖的学 生可以直接获 得该学分
集中性专业实践环节	14	52022201	基本安全 培训 Z01 (职业安 全教育课 程)	2	4	考查	4											第2-5周，船 政轮实习船
	15	52022202	礼仪形体 实训	1	1	考查				1								第17周，校内 形体实训室
	16	52022203	邮轮服务 综合实训	1	1	考查				1								第17周，校内 专业实训室 (学生去企业 实训可替代校 内学分)
	17	52022204	客船船员 特殊培训 T06	0.5	0.5	考查				0 · 5								第10周，船政 轮实习船

18	52022205	保安意识培训 Z07 (职业安全教育课程)	0.5	0.5	考查			0	5						第 10 周, 船政轮实习船
19	52022215	不参加航行和轮机值班船员专业外语	1	1	考查			1							第 11 周, 校内专业实训室
20	52022207	邮轮船东面试实训	1	1	考查				1						第 17 周, 校内专业实训室
21	52022208	饭店服务综合实训	2	2	考查				2						校内专业实训室 (学生去企业实训可替代校内学分)
22	52022209	毕业顶岗实习	24	24	考查					8	1	6			校外分散安排
23	52022210	毕业论文 (设计)	1	1	考查								1		校内集中
小计			<b>46.5</b>	<b>40</b>			<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>		
毕业总计最低学分			<b>134</b>												

说明: 备注栏写明实践环节安排的具体教学周、组织的方式如: 第×至×教学周; 校内某实训室、校外集中或分散安排、按专业方向安排、寒暑假安排等

“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”; “思想道德与法治”等二门课程在理论教学任务完成后, 安排《社会实践》, 时间安排在课程结束后相应的假期, 学分各为0.5学分。

第五学期学生的课程学分可被经过学院认可的时间长达2个月以上的邮轮岗位培训合格证明或邮轮船东录用证明所代替, 以满足不同船期的需求。

## 八、实施保障

### (一) 教学组织与实施总体说明

#### (1) 实践性强

要求学生具有较强的实践技能, 在校期间要注意实践技能方面的训练, 在工作中要不断丰富实践知识。

#### (2) 加强实践性教学环节

根据国家教学文件精神及工作岗位的需要, 在专业课的教学过程中要坚持以现场教学技能培训为主, 增加技能操作时间。

(3) 实行学分制 (以福建船政交通职业学院教务处的有关文件执行), 第五学期学生的课程学分可与经过学院认可的时间长达 2 个月以上的邮轮岗位培训合格证明代替。

### (二) 师资队伍

#### (1) 专任教师队伍配置要求

①专任教师应具备良好的职业道德和一定教科研能力, 达到高等教育教师任职资格的要求, 取得高等学校教师任职资格。

②具备英语专业及酒店管理、旅游管理专业大学本科以上学历 (含本科), 并接受过职业教育教学方法论的培训;

③主讲教师具备航海或酒店或旅行社等等企业实际工作经验, 且曾担任业务主管以上职



务；

④对于没有企业实践经验的教师，一定要在任职之前到相关企业脱产实践3-6个月，在职教师每两年要到企业脱产或兼职累计实践3个月以上。

国际邮轮乘务管理专业成立了以行业企业专家为主的专业建设指导委员会，以专业带头人和骨干教师为重点，实行培养、聘请和引进相结合，打造一支师德过硬、结构合理、专兼结合、适应技术技能人才培养需要、有较强社会服务能力的“双师型”结构教学队伍。

### (2) 兼任教师队伍配置要求

兼职老师应聘请航运企业技术专家或业务骨干，主要从事技能性课程、顶岗实习等教学活动指导，建议与专任教师组成“双师素质型”教学组，各取所长，共同承担专业核心课程的教学；专兼职教师比例达到1:1。

表12 专业兼职教师构成汇总表

序号	学历要求	专业背景	职称要求	职业资格、职业技能等级证书等要求	合作企业(行业部门)	拟任课程(教学环节)	人数
1	本科	酒店管理	金牌管家	企业内部证书	福建鲤鱼洲酒店人事部	餐饮服务与管理	2
2	本科	酒店管理	金牌管家	企业内部证书	福州西湖大酒店人事部	酒水服务与管理	2
3	本科	旅游管理	高级导游师	高级导游、三级以上	福州春秋旅行社	邮轮旅游地理	1
4	本科	茶学专业	茶艺技师	茶艺技师、二级以上	福州镇岩良茶茶业有限公司	茶艺表演艺术	1
5	本科	人力资源管理	培训师	邮轮面试培训师	厦门海陆海事服务有限公司	邮轮面试英语	1
6	本科	销售管理	营销师	企业内部证书	厦门海陆海事服务有限公司	邮轮服务营销 邮轮市场营销	1

### (三) 教学设施

为适应人才培养模式、教学模式改革的需要，保证预期目标的实现，在实践性教学环节中，实践教学条件的配置应满足下表的要求。

表13 实践教学条件的基本配置表

课程或教学环节	场所	实验(训)室、实训基地的基本功能	基本配置要求
礼仪形体实训	校内实训室	1、学生站姿、坐姿、走姿、蹲姿等仪态美训练， 2、引位训练、手位指引训练、鞠躬礼仪训练、工作着装礼仪、微笑礼仪等训练	高清录播主机及系统、图像跟踪主机及系统、教学视频应用服务软件平台、录导播控制触摸屏面板、高清一体化云台摄像机、多功能数字音频处理器、中央控制器各一台(套)把杆、化妆台、镜子、窗帘、储物柜、更衣帘、陈列柜等
邮轮服务综合实训	校内实训室	1、前台接待实训 2、餐厅实训 3、客房实训 4、商品销售实训	一、前台接待实训 1、柜台2、电脑一台3、酒店住房管理系统软件4、钟表5个5、沙发、茶几一套6、价格牌、电话、标牌 二、西餐厅实训室。

			<p>1、西餐桌 2、落台 3、配套台布, 餐具 16 套 4、酒柜、吧台 5、菜单、餐巾、托盘、酒水等</p> <p>三、中餐宴会厅实训室。</p> <p>1、多媒体教学设备一套(电脑、投影仪、音响) 2、中餐桌 2 台套(含靠背椅 20 把) 3、无线点菜系统 4、酒柜、吧台 5、落台(即工作台、储物柜) 2 个 6、配套台布 4 件, 餐具 40 套。 7、菜单、餐巾、托盘、酒水等</p> <p>四、客房实训</p> <p>1、标准床 4 个(含床头柜) 2、床单、毛毯、床罩、被子、枕头等 4 套 3、写字台、凳子、台灯、电热水壶各一 4、茶桌 1 个、椅子 2 把、行李柜 1、衣柜 5、清扫用手推车 6、洗手台、洁具一套 7、酒店一次性用品 4 套, 毛巾</p> <p>五、商品销售实训</p> <p>1、液晶电视 2、精品导购柜及物品展示柜 3、学生椅 4、收银台 5、邮轮营销实物摆件 6、裸眼 3D 显示大屏系统 7、头戴式 VR 一体机</p>
邮轮船东面试实训	校内实训室	<p>1、餐饮服务实训</p> <p>2、客舱服务实训</p> <p>3、商品销售服务实训</p> <p>4、船东面试实训</p>	<p>一、西餐厅实训室。</p> <p>1、西餐桌 2、落台 3、配套台布, 餐具 16 套 4、酒柜、吧台 5、菜单、餐巾、托盘、酒水等</p> <p>二、客舱实训</p> <p>1、标准床 4 个(含床头柜) 2、床单、毛毯、床罩、被子、枕头等 4 套 3、写字台、凳子、台灯、电热水壶各一 4、茶桌 1 个、椅子 2 把、行李柜 1、衣柜 5、清扫用手推车 6、洗手台、洁具一套 7、酒店一次性用品 4 套, 毛巾</p> <p>三、商品销售实训</p> <p>1、液晶电视 2、精品导购柜及物品展示柜 3、学生椅 4、收银台 5、邮轮营销实物摆件 6、裸眼 3D 显示大屏系统 7、头戴式 VR 一体机</p> <p>四、船东面试实训</p> <p>1、多媒体教学设备一套(电脑、投影仪、音响) 2、VR 实训设备一套 3、线上模拟面试系统一套</p>
熟悉和基本安全培训	校内实训室	<p>1、个人求生技能培训</p> <p>2、防火和灭火培训</p> <p>3、基本急救培训</p> <p>4、个人安全和社会责</p>	按国家海事局“船员熟悉与基本安全专业培训师资、设施和设备配置最低标准”的要求配备

		任	
客船特殊培训	校内实训室	进行客滚船舶特殊技能培训,掌握客滚船舶性能、应急情况下进行乘客疏导、保障乘客生命安全等基本知识和技能,获取合格证书。	按国家海事局“客滚船舶培训师资、设施和设备配置最低标准”的要求配备
船舶保安员意识培训	校内实训室	本课程教学内容:船舶保安组织机构及职责;识别船舶保安风险与威胁;船舶保安计划的实施;船舶保安措施的实施与维持;船舶防海盗及武装劫持;船舶保安设备的操作、测试和校准。	按国家海事局“船舶保安员意识与责任培训师资、设施和设备配置最低标准”的要求配备
饭店服务综合实训	共建校外基地	综合实训	厦门建发集团旗下高星级酒店
毕业顶岗实习	共建校外基地	综合实训	厦门建发集团旗下高星级酒店或皇家加勒比、歌诗达、丽星等豪华邮轮实习,总数量能容纳全部在册学生
毕业设计	校内资料中心,共建校外基地	综合实训	厦门建发集团旗下高星级酒店或皇家加勒比、歌诗达、丽星等豪华邮轮实习,总数量能容纳全部在册学生

#### (四) 课程标准

遵循现代职业教育理念,依据国际邮轮乘务管理专业人才培养方案岗位工作任务与职业能力分析,为达到学生具备履行各项的岗位职责、具备的职业适任能力为设计思想,在企业调研,专家咨询的基础上,建设与制订了一套以工作任务为中心的课程教学标准。通过课程标准的实施,让学生在掌握相关理论的基础上完成各类具体任务过程中发掘潜能,达到履行岗位职责的能力。

#### (五) 教学资源

##### (1) 加强核心课程的建设

重点加强邮轮面试英语,邮轮服务口语,邮轮餐饮服务与管理,酒水知识与服务等核心课程建设。努力建成2门以上省级或校级精品课程。

##### (2) 建设专业教学资源库

适应“互联网+职业教育”需求,已经和武汉交通职业技术学院、浙江交通职业技术学院共同主持建设校校合作、校企合作建立资源共享的专业教学资源库,省级在线开放课程和国家职业教育专业教学资源库,广泛应用于教学。

##### (3) 开发与模块化专业课程体系相配套的工学结合优质教材

根据职业核心能力培养要求及职业技能证书的考核需要,引入企业、行业和国家职业标准,同时吸收企业服务人员参与教材编写,将酒店实际服务中应用的新理念新方法编入到教材中去,使教材能够反映各专业的现状和发展趋势。

#### (六) 教学方法

##### (1) 推动新技术在教育教学中的应用,实施模块化教学模式

改变传统方式，推动人工智能、大数据虚拟现实等新技术在教育中的应用，构建理、虚、实一体的多维课堂，利用新技术有效突破教学，重难点开展过程监测监测学情分析、业水平诊断和学习资源供给，推进信息技术教融合创新实施模块化学情分析、业水平诊断和学习资源供给，推进信息技术教融合创新，构建理、虚、实一体的多维课堂。

## （2）重构多维度课堂教学

构建以学生为中心的教育生态，教师是组织者、引导者。教学过程包括课前、课中、课后三部分，课前布置任务，学生通过手机完成测试、讨论，教师通过平台了解学生对自学内容的掌握情况，因材施教；课中导学，进一步加深相关知识点理解和开展启发式、讨论式、参与式等多元化教学；课后学生进行学习回顾。依托于云课堂等平台，采用多维度、智能评价真正实现过程考核。

## （3）建立内容丰富、资源共享的专业教学资源库

适应“互联网+职业教育”需求，已经和武汉交通职业技术学院、浙江交通职业技术学院共同主持建设校校合作、校企合作建立资源共享的专业教学资源库，省级在线开放课程和国家职业教育专业教学资源库，广泛应用于教学。

## （七）学习评价

考核评价方面，依据“三位一体”的教学理念，摒弃了传统的一考定型的方式，积极探索了“全程化、开放式”的考核体系。考核形式多样，既能够全面准确地评价学生的学习效果，又有利于学生全面掌握所学的知识技能。

实行“过程考核与结果考核相结合”、“理论考核与技能操作考核相结合”、“课程考核与职业资格考核相结合”的“三结合”考核形式；课程考核与职业资格考核相结合过程考核与结果考核相结合。

## （八）质量管理

### 1、制度建设

为保障培养方案有效的运行和实施，学院强化教学管理和制度建设，健全行之有效的院、系两级教学管理规章制度。做好常规教学和管理工作的，稳定教学秩序，保证教学工作正常运转。学院充实和修订了一系列的教学管理规章制度，进一步规范和明确院系两级教学管理职责；建立、健全系部教学管理规章制度，将教学管理制度真正落实到实处；加强教研室建设，建立教研室有效工作的运行机制；进一步强化实践教学建设与管理工作的，完善和规范实践教学文件，落实实践教学考核制度，提高实践教学质量。

学院狠抓课堂教学质量，尤其重视实践的教学。加强课程建设和研究，以课程建设促进专业建设、促进教育观念的更新和现代教育技术的推广使用和教学梯队的培养，从而全面提高专业教学质量。加强日常教学质量监控，组织教学督导组进行听课检查等日常监督制度。建立系部领导、教师之间相互听课制度。建立学生教学信息员队伍，及时准确反映第一线的教学情况；每学期组织期中教学检查，召开教师、学生、教学秘书等专题座谈会，发放《教学质量检查纠正和预防措施记录表》，及时收集并反馈教学中存在的问题。

规范教研活动，广泛地组织开展教学方法的研究；制定《福建船政交通职业学院教学事故认定和处理办法》，加强教学管理，严肃教学秩序；制定《福建船政交通职业学院教学优秀奖评选奖励暂行条例》，鼓励广大教师把更多的精力投入到教学之中。学院还通过组织青

年教师教学观摩比赛，召开教学教法研讨会，开设现代教育技术培训，建立干部教师听课检查制度等形式，全面推动教学方法的研究与改革。

### 3、校企合作、工学结合长效机制建设

专业要积极建设校外实习实训基地，努力拓展合作的深度和广度。与航运企业签定校企合作、共建实习基地。根据教学需要，可委派企业能工巧匠和管理人员为学生提供实践与实训教学的指导和服务，参与制定本专业发展规划、专业建设与改革方案、研究和审定专业人才培养方案等。专业群建立了专业群产学合作委员会，其构成如下表所示。

#### (1) 专业指导委员会

表14 专业指导委员会构成汇总表

序号	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称/职业资格证书	职务	工作单位	专业群建设指导委员会职务
1	董斌	男	54	本科	航海技术	船长	副总经理、船长	福建省海运集团有限责任公司	委员
2	梁林娟	女	37	研究生	人力资源管理	经济师	人力资源部经理	福建省马尾造船股份有限公司	委员
3	耿春梅	女	45	本科	酒店管理	副教授	办事处主任	皇家加勒比邮轮公司驻天津海运学院办事处	委员
4	侯巧玲	女	43	本科	酒店管理	培训师	人力资源部经理	厦门建发旅游集团福州西湖大酒店	委员
5	杨杰	男	45	硕士	酒店管理	副教授	邮轮人才培养联盟秘书长	天津航运职业学院	委员
6	陈金长	男	37	本科	旅游管理	培训师	前厅部经理	外贸中心悦华酒店	委员
7	李乐天	男	36	本科	旅游管理	培训师	副总	厦门海陆海事有限公司	委员
8	陈仕营	男	43	本科	航海技术	高级船长	总经理	福建海峡高速客滚航运有限公司	委员
9	陆泽万	男	41	本科	航海技术	高级船长	总经理	福建省海运集团有限责任公司中平船舶管理有限公司	委员

### 3、质量保障体系建设

学院根据培养方案的要求，深化教学管理制度的改革，优化教学过程控制；建立用人单位、教师、学生共同参与的教学质量内部评估和认证机制；建立有利于加强提高高职教学的

人事、劳动和分配制度。

#### (1) 教学质量保障

学院狠抓课堂教学质量,尤其重视实践的教学。通过加强课程建设和研究,以课程建设促进专业建设、促进教育观念的更新和现代教育技术的推广使用和教学梯队的培养,从而全面提高专业教学质量。

①加强日常教学质量监控,组织教学督导组进行听课检查等日常监督活动;

②建立系部领导、教师之间相互听课制度;

③建立学生教学信息员队伍,及时准确反映第一线的教学情况;

④每学期组织期中教学检查,召开教师、学生、教学秘书等专题座谈会,及时收集并反馈教学中存在的问题;

⑤规范教研活动,广泛地组织开展教学方法的研究;

⑥制定《福建船政交通职业学院教学事故认定和处理办法》,加强教学管理,严肃教学秩序;

⑦制定《福建船政交通职业学院教学优秀奖评选奖励暂行条例》,鼓励广大教师把更多的精力投入到教学之中。

⑧通过组织青年教师教学观摩比赛,召开教学教法研讨会,开设现代教育技术培训,建立教师听课检查制度等形式,全面推动教学方法的研究与改革。

⑨根据培养方案的要求,深化教学管理制度的改革,优化教学过程控制;建立用人单位、教师、学生共同参与的教学质量内部评估和认证机制。

#### (2) 经费保障

为提高教学质量,确保航海技术专业人才培养的顺利实施,学校为本专业提供了较为充分的资源保障和经费支持。

##### ①日常教学经费

划拨学生课外实践活动、素质教育活动、实习实训、毕业顶岗实习管理、专业调研等日常教学经费。

##### ②实训室建设经费

根据教学需求,每年以立项的形式安排实验实训室建设专项经费,用于所建实训室仪器设备的购置。同时,划拨实训设备维护保养经费,如耗材和设备维修经费等。

##### ③师资队伍专项经费

学院设立专业教师培养专项经费,列入专业建设年度财务预算,用于专业教师外出进修、交流、培训、企业实践以及兼职教师培养等方面。

## 九、毕业要求

本专业的毕业要求是学生通过规定年限的学习,须修满本专业人才培养方案所规定的学时学分,取得相应的证书,完成规定的教学活动,毕业时应达到的知识、能力和素质等方面要求,最低毕业学分要求为134学分。

### 培养目标:

1、具有一定的科学文化水平,良好的人文素质、职业道德和用心极致的服务创新意识和团队合作意识。



2、掌握本专业知识和现代服务技能，具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，具有较强的分析和解决问题的能力。

3、能够就前厅接待、客房基础操作、中西餐服务、酒水服务与销售、休闲娱乐服务、邮轮运营等工作实践进行研究，研究过程体现环境友好的要求，对社会、健康、安全、法律以及文化具有正面积极的影响。

4、具有整合思维能力，具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力。

#### **毕业要求：**

1、专业知识：能够应用邮轮运营服务的理论和方法，以及餐饮服务、客舱服务、休闲服务等邮轮服务等专业知识和技能，胜任邮轮餐饮、客舱、前厅、商品销售和岸上游览等和邮轮公司内部的运营职位如线路运营开发等。

2、服务对象分析：掌握系统分析邮轮及星级酒店服务对象的基本方法，能够应用心理学、社会科学及沟通技巧的基本原理，识别、分析服务对象的特点，以获得有效结论。

3、设计/开发解决方案：能够通过针对性调研设计对客服务的优化方案，设计满足特定需求的服务工作流程，并能够在设计环节中体现创新意识，考虑社会、健康、安全、法律、文化以及环境等因素。

4、研究：能够基于专业知识和社会科学基本原理和专业理论，运用科学合理的方法对对客服务问题进行研究并得到合理有效的结论。

5、使用现代工具：在解决优化对客服务及人员管理过程中，能够综合运用专业技巧、资源、现代工程工具和信息技术工具。

6、服务与社会：能够基于邮轮运营服务专业知识、人文社会科学相关背景知识进行合理分析，评价专业服务及运营实践和对客问题解决方案对社会、健康、安全、法律以及文化的影响，理解运营服务人员应承担的责任和义务，并协助专业团队开展相关评价。

7、环境和可持续发展：能够理解和评价邮轮运营和对客服务实践对环境、社会可持续发展的影响，在解决方案中体现环境友好的要求。

8、职业规范：具有人文社会科学素养、社会责任感，具备健康的身体和良好的心理素质，能够理解邮轮运营服务的核心理念，在运营和服务实践中理解并遵守职业道德和规范，自觉履行责任，践行社会主义核心价值观。

9、个人和团队：具备良好的团队合作精神、协调能力与责任意识，能够在多学科背景下的团队中承担个体、团队成员以及负责人的角色，了解与国际邮轮乘务管理专业相关学科等领域的知识衔接，具备整合邮轮运营服务中所涉及相关学科的综合能力。

10、沟通：能够就复杂对客服务问题与业界同行及社会公众进行有效沟通和交流，包括设计运营线路、撰写报告和设计文稿、陈述发言、清晰表达等，并具备一定的国际视野，能够在跨文化背景下进行英文沟通和交流。

11、项目管理：能够在邮轮运营服务实践中，理解与掌握邮轮运营原理与人员管理方法，并能在多学科环境下，应用整合思维方法，开展人、财、物的有效管理。

12、终身学习：具有自主学习和终身学习的意识，有不断学习和适应发展的能力，适应邮轮运营领域的发展。

**专业培养目标与毕业要求相关度矩阵见表15，专业毕业要求与课程体系相关度矩阵见**

表16。

表15 专业培养目标与毕业要求相关度矩阵

	培养目标1	培养目标2	培养目标3	培养目标4
毕业要求1		✓		
毕业要求2		✓		
毕业要求3		✓		
毕业要求4			✓	
毕业要求5			✓	
毕业要求6			✓	
毕业要求7			✓	
毕业要求8	✓			
毕业要求9	✓			
毕业要求10		✓		
毕业要求11				✓
毕业要求12				✓

表16 专业毕业要求与课程体系相关度矩阵

课程及教学活动	毕业要求1	毕业要求2	毕业要求3	毕业要求4	毕业要求5	毕业要求6	毕业要求7	毕业要求8	毕业要求9	毕业要求10	毕业要求11	毕业要求12
思想道德与法治1								✓	✓			
思想道德与法治2								✓	✓			
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论1								✓	✓			
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论2								✓	✓			
高等数学(模块A)	✓				✓							
职业语文A	✓									✓		
计算机应用基础	✓				✓						✓	

人工智能与大数据导论	✓				✓						✓	
航海体育 1							✓	✓				
航海体育 2							✓	✓				
航海体育 3							✓	✓				
航海体育 4							✓	✓				
创新创业教育基础理论	✓					✓	✓					✓
大学生心理健康教育(船员心理专项)		✓				✓						
形势与政策						✓					✓	
大学生职业生涯规划与发展规划						✓						✓
就业指导						✓						✓
军事理论						✓		✓	✓			
船政文化素养						✓	✓	✓	✓			
邮轮概论与管理	✓	✓	✓	✓								
酒水知识与服务	✓	✓	✓	✓								
邮轮餐饮服务与管理	✓	✓	✓	✓								
邮轮前厅客舱服务与管理	✓	✓	✓	✓								
英语视听说 1	✓	✓	✓	✓						✓		
英语视听说 2	✓	✓	✓	✓						✓		
英语视听说 3	✓	✓	✓	✓						✓		
邮轮服务口语	✓	✓	✓	✓						✓		
邮轮实用英语	✓	✓	✓	✓						✓		
邮轮面试英语 1	✓	✓	✓	✓						✓		
邮轮面试英语 2	✓	✓	✓	✓						✓		
邮轮市场营销	✓	✓	✓	✓						✓	✓	

邮轮服务礼仪 (专业质量课程)	✓	✓	✓	✓									
邮轮服务营销 (专业创新创业课)	✓	✓	✓	✓									
沟通实务	✓	✓	✓	✓					✓				
邮轮服务心理		✓			✓								
茶艺(创新创业选修课)	✓	✓	✓	✓									
金钥匙服务哲学		✓	✓					✓	✓	✓			
金钥匙职业修炼		✓	✓					✓	✓	✓			
金钥匙操作实务		✓	✓					✓	✓	✓			